

Město Adamov
Pod Horkou 101/2
679 04 Adamov
Pečovatelská služba města Adamova
tel. 516 499 624, 602 788 015
e-mail: social@adamov.cz; www.adamov.cz

POPIS ÚKONŮ Pečovatelské služby města Adamova s účinností od 1. 10. 2025

Základní činnosti při poskytování pečovatelské služby podle ust. § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů:

- a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- g) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí.

Rozsah nabízených úkonů a s tím spojených činností, které lze po individuální dohodě se zájemcem a následném sepsání Smlouvy o poskytnutí sociální služby klientovi poskytnout:

a) POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ O VLASTNÍ OSOBU

1. Pomoc a podpora při podávání jídla a pití

Úkon v takovém rozsahu, který je přizpůsoben individuálním schopnostem klienta.

Forma pomoci a podpory souvisí s úkonem dovoz nebo donáška oběda a je poskytován jen v této souvislosti. Obsahuje převzetí jídelního lístku od dodavatele a jeho předání klientovi, pomoc s výběrem oběda a jeho zápis do příslušné tabulky, převzetí finančních prostředků od klienta a vypsání potvrzení o jejich převzetí u klienta, vypsání potvrzení o vrácení peněz za zrušený oběd a jejich faktické předání zpět klientovi.

Forma pomoci spočívá v otevření doneseného jídlonosiče s teplým pokrmem nebo jeho ohřev až po naservírování jídla na talíř. Současně se nachystají klientovi tekutiny k tomuto jídlu a dohlédne se na to, aby klient jídlo bez problémů zkonzumoval.

Četnost tohoto úkonu 1x denně, časová dotace 5 – 30 minut.

2. Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

Způsob péče o klienta podle jeho potřeb a zvyklostí tak, aby dodržel celkovou úpravu a vzhled, který pracovník v sociálních službách respektuje jako jeho osobitý styl.

Formy pomoci spočívají v pomoci při volbě vhodného oblečení, obuvi a doplňků podle různých příležitostí a počasí, zejména jeho nachystání, oblékání a svlékání oděvu a jeho přidržení, zapínání knoflíků, háčků a zipů, nazouvání a zouvání obuvi s využitím případných pomůcek.

Nasazování a upínání protéz a asistence při bandážování dolních končetin s tím, že se musí jednat o zdravé nohy s neporušenou kůží, při které si obvazový materiál zajišťuje klient. Jedná se dále o kontrolu celkového vzhledu klienta se zhodnocením toho, zda má klient k dispozici prostředky na péči o svoji osobu s doporučením, co je třeba na celkovou úpravu vzhledu zajistit.

Jedná se i o pomoc při oblékání a svlékání oděvu v souvislosti s prováděním úkonu pomoc při úkonech osobní hygieny. Při tomto úkonu je třeba dbát zásad hygieny, estetiky a respektovat důstojnost klienta.

Četnost tohoto úkonu 2x- 3x denně, časová dotace 5 – 60 minut

3.Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru

Kontrola prostoru, který by měl být pro klienta příznivý s ohledem na jeho potřeby a zdravotní stav tak, aby byl v optimální poloze a aby se v něm bezpečně pohyboval.

Formy pomoci spočívají v doprovodu klienta po bytě nebo po domě formou přímého doprovodu tak, že se klient drží pracovníka v sociálních službách, přičemž se musí jednat o bezpečný pohyb.

Jedná se rovněž o trénink bezpečného pohybu pomocí různých pomůcek ve vlastním prostoru, tedy v domácnosti za přítomnosti tohoto pracovníka.

Pracovník v sociálních službách pomůže klientovi na jeho žádost otevřít a zavřít dveře a pomůže mu např. při manipulaci s klíči. Je nutno brát zřetel na zdravotní stav klienta a respektovat jeho požadavky, pokyny, ale i možnosti. V této souvislosti je možno doporučit klientovi zajištění vhodných pomůcek pro bezpečný a snadnější pohyb v jeho osobním prostoru (francouzské hole, chodítka atd...) a předat mu informace o možných stavebních úpravách bytu, rizicích pádu apod.

Četnost tohoto úkonu 2x – 3x denně, časová dotace 5 - 30 minut.

4.Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

Jedná se o úkon, který je nutno rozlišit z hlediska zdravotního stavu klienta.

V případě, že se bude jednat o částečně mobilního klienta, je možno mu pomoci při zvedání z lůžka, přistavit mu k němu vozík a přidržit jej při přesedání. Je možno pomoci mu s polohou na lůžku, posazením, manipulovat s dekou, polštářem a podat mu věci ze stolku.

Forma pomoci spočívá i v možnosti manipulovat se závěsy, roletami, žaluziemi apod., v manipulaci s předměty denní potřeby, přičemž je třeba respektovat rozhodnutí klienta, jak chce s těmito předměty naložit.

V případě, že se bude jednat o plně imobilního klienta je úkon poskytován pouze tehdy, jestliže má klient domácnost vybavenou zvedákem nebo za pomoci jiné fyzické osoby (rodinného příslušníka nebo dalšího pracovníka v sociálních službách, pokud to provozní podmínky umožní a bude to takto vzájemně dohodnuto).

Postel klienta by měla být dostatečně vysoká, nejlépe polohovací, vybavená hrazdičkou a přístupná ze tří stran, u lůžka by neměly být překážky.

Četnost tohoto úkonu 3x denně, časová dotace 5 – 30 minut.

b) POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU

5.Pomoc při úkonech osobní hygieny

Klient pečuje o svoji hygienu podle svých potřeb a zvyklostí a jedná se o možnost provést péči o svoje tělo s fyzickou podporou nebo s dohledem v takovém tempu, které je klientovi příjemné a kterého je schopen důstojně a v soukromí.

V případě běžné denní hygieny se jedná o dohled nad mytím rukou a obličeje, pomoc při předání zubní pasty na kartáček a vyčištění zubů a pomoc při očištění zubní náhrady.

V případě koupele, sprchování a mytí těla v domácnosti zahrnuje tento úkon přípravu prostředí pro úkon, napuštění vany, podpora klientovi při vstupu a výstupu do vany/sprchového koutu, vypuštění vany. Dále omytí žínkou a pomoc při omývání těch partií, které si klient nezvládne umýt sám, pomoc při osušení a ošetření pokožky po koupeli nebo sprše.

V rámci tohoto úkonu lze pomoci i s nasazením inkontinenční pomůcky, pokud ji klient používá.

Lze provést i mazání zad, nohou a celé části těla při bolesti. Úkon je možno provádět pouze v ochranných rukavicích.

V případě potřeby je možno úkon provádět za pomoci rodinného příslušníka nebo dalšího pracovníka v sociálních službách, pokud to provozní podmínky umožní a bude to takto vzájemně dohodnuto.

V případě, že se jedná o plně imobilního klienta, který nemá na zajištění hygieny zvedák do vany a další nutné pomůcky, je možno provádět hygienu pouze omytím na lůžku.

V této souvislosti může být současně provedena i výměna inkontinenční pomůcky, kterou klient používá.

Četnost tohoto úkonu 3x denně nebo 1x- 2x týdně, časová dotace 10 – 60 minut.

6.Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

Základní péče nenahrazuje kadeřnické služby, stejně jako nelze nahradit v případě péče o nehty odborný zásah školené pedikérky nebo lékařské ošetření jako komerčních služeb, které je třeba využít přednostně.

Pomoc při základní péči o vlasy - základní péče v podobě umytí, vysušení a učešání vlasů za pomoci šamponu, hřebenu a fěnu klienta. Pokud je fén poškozený a byl by tak ohrožen život nebo zdraví pracovníce v sociálních službách, nemůže tento nástroj použít.

V případě pomoci péče o vlasy na lůžku je třeba zajistit dostatek místa a přístupu k tomuto lůžku tak, aby mohla být použita např. nafukovací vana, lavor s vodou apod.

V rámci tohoto úkonu je možno pomoci klientovi vyčistit i uši, nasadit naslouchadla, případně pomoci při jeho vyčištění nebo výměně baterie.

V rámci tohoto úkonu je rovněž možno pomoci s nasazením brýlí a jejich vyčištěním. Mytí je prováděno pouze v ochranných rukavicích, nejčastěji ve vaně nebo ve sprše, případně samostatně v umyvadle.

Do tohoto úkonu lze zahrnout i holení klienta, který si toto holení není schopen zajistit sám, a to buď pravidelným holením elektrickým holicím strojkem na suchu nebo holení na mokro holicím strojkem podle potřeby.

Četnost tohoto úkonu 1x týdně, časová dotace 5 – 60 minut

Pomoc při základní péči o nehty - stříhání nehtů a jejich zapilování nástroji klienta, které musí zaručit kvalitní a bezpečné provedení úkonu a mělo by se jednat o běžně udržované

nehty na nohou i rukou bez nutnosti zásahu odborníka, vždy prováděno pouze v ochranných rukavicích.

Přednost má využití komerční služby, kterou sociální služba nenahrazuje.

Četnost tohoto úkonu 2x měsíčně nehty na rukou, 1x měsíčně nehty na nohou, časová dotace 10 – 30 minut.

7.Pomoc při použití WC

Fyzická podpora při základní fyziologické potřebě, tedy použití WC, toaletního křesla nebo při použití inkontinenčních pomůcek při současném zachování příjemného a čistého prostředí, soukromí a důstojnosti.

Úkon obsahuje pomoc při stažení spodní části oblečení a spodního prádla, odstranění pleny nebo plenkových kalhot, přidržení klienta při usedání na mísu, očištění po vykonání potřeby, pomoc při vstávání, pomoc při vložení nové pleny nebo plenkových kalhotek a oblečení spodního prádla a dalšího oblečení.

V případě, že se jedná o hygienické toaletní křeslo, je možno dohodnout se dále na vynesení, umytí a desinfekci nádoby.

V případě, že se jedná o výměnu inkontinenční pomůcky na lůžku, je třeba klienta nadlehčit a podložit přebalovací podložkou, používají se pleny, kdy se provede hygiena genitálií za pomoci čistící pěny a oblékne se za jeho pomoci nová plena tak, aby nedošlo k úniku moči nebo stolice.

Při tomto úkonu je třeba se řídit základními hygienickými normami pro jeho provádění.

V souvislosti s tímto úkonem lze dále pomoci i v manipulaci při výměně inkontinenčních podložek, podložních mís a nádob na moč u lůžka, lze např. vynést nádobu na moč či vypustit močový sáček.

Úkon lze provádět pouze v ochranných rukavicích.

Četnost tohoto úkonu nestanovena, časová dotace úkonu 5 – 45 minut.

c) POSKYTNUTÍ STRAVY NEBO POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ STRAVY

Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování

Neposkytuje se, neboť poskytovatel nemůže zajistit stravování vlastní výrobou.

8.Dovoz nebo donáška jídla

Poskytovatel nenahrazuje běžně dostupné veřejné služby, tedy komerční dodavatele, kteří dovoz jídla na území města nabízejí a zajišťují.

Dovoz oběda autem pečovatelské služby v terénu a donášku jídla pěšky jen v případě, že klient z důvodu svého zdravotního stavu nemůže využít přirozené ani komerční zdroje a současně potřebuje i pomoc s přípravou, příjmem a podáním stravy.

V souvislosti se zajištěním tohoto úkonu je povinen klient zajistit si na svoje náklady 2 ks označených nerezových jídlonosičů.

Při tomto úkonu dochází k přenosu jídlonosičů příslušnému dodavateli, pomoci při jejich předávání a plnění, přenos do auta a samotnému rozvozu do terénu ke klientovi. Dovoz nebo donáška jídla v podobě jiné uvařené stravy do takto označených jídlonosičů než oběda není umožněna.

Dovoz nebo donáška jídla od sociální služby není možný bez osobního kontaktu s klientem. Může tak být dohodnuto pouze ve výjimečném případě, když klient musel odjet na plánované

lékařské vyšetření a jídlo je mu tedy v tomto případě ponecháno na dohodnutém místě s tím, že mu s předáním jídla poté musí opět pomoci sociální služba nebo jeho rodina.

Četnost tohoto úkonu 1x denně, časová dotace úkonu 15 minut.

9.Pomoc při přípravě jídla a pití

Cílem je mít k dispozici jídlo, na které je klient zvyklý, které může dobře konzumovat, vyhovuje mu a má je rád.

Jedná se o přípravu jídla a pití v domácnosti klienta, které si klient sám nebo prostřednictvím rodiny či dalších osob zajistil nebo uvařil z vlastních surovin, přičemž pracovníce v sociálních službách vypomáhá při těch činnostech, které klient sám nezvládá.

Například pomáhá při přípravě teplého pokrmu, ohřevu jiného hotového jídla v mikrovlnné troubě, pomáhá při přípravě kávy a čaje.

Servíruje jídlo, které bylo předáno klientovi od jiného dodavatele, z jeho lednice či z jiného místa v kuchyni na talíř klienta, ze kterého klient jídlo konzumuje.

Kontroluje i to, zda klient dodržuje předepsaný pitný režim a zda klient jídlo zkonsumoval.

Klient je schopen se najíst a napít sám.

Četnost tohoto úkonu 3x denně, časová dotace úkonu 15 - 120 minut.

10.Příprava a podání jídla a pití

Podpora při přípravě stravy a pomoc při zajištění pomůcek, které tuto přípravu a podání usnadní.

Pracovníce v sociálních službách sama připravuje nebo vaří z klientových surovin, v jeho domácnosti, za použití jeho nádobí a zařízení, ohřeje mu jídlo, pokrm mu naservíruje na talíř a podle potřeby mu jídlo vkládá přímo do úst.

Klient není schopen se najíst a napít sám.

Četnost tohoto úkonu 3x denně, časová dotace úkonu 30 - 120 minut.

d) POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ CHODU DOMÁCNOSTI

11.Běžný úklid a údržba domácnosti

Nejedná se o úlevu od pravidelných povinností klienta nebo jeho rodiny. Úklid je poskytován jen jako prostředek podpory, samostatnosti a soběstačnosti klienta a je vykonáván společně s klientem, aby byl prostředkem rozvoje jeho fyzických dovedností a prostředkem orientace v jeho domácím prostředí. Úklid se provádí zejména tehdy, jestliže klient není schopen z důvodu svého zdravotního stavu využívat běžně dostupné úklidové služby a nemůže využít jiné přirozené zdroje pomoci.

Čistící a úklidové prostředky dodává klient a pracovníce v sociálních službách při něm musí dodržovat všechna pravidla bezpečnosti, zejména musí tento úkon provádět v ochranných rukavicích.

Tento úkon zahrnuje úklid nezbytného životního prostoru klienta, tedy zejména kuchyni, pokoj, ve kterém se klient převážně zdržuje a sociální zařízení, které nejčastěji využívá.

Úklid obnáší vysávání, zametání, vytírání podlahy, utírání prachu na nábytku, úklid prádla do skříně nebo použitého prádla do koše na vyprání, dávání věcí zpět na své místo a převlékání lůžkovin.

Úklid obnáší i pomoc při přepírání osobního prádla klienta a pomoc při třídění prádla v případě, že si toto prádlo chce klient vyprat sám.

Patří sem pomoc při třídění a předávání prádla do pračky v bytě, jeho vyndání, pověšení prádla na věšák či na šňůry, jeho složení a následně i žehlení v domácnosti klienta.

Dále sem patří umytí a utření nádobí, omytí stolu a pracovní desky a jeho okolí, sporáku, dřezu, mikrovlnné trouby apod., uložení potravin na vhodné místo do spíže nebo do ledničky, kontrola ledničky z důvodu prošlých potravin a rizik spojených s jejich konzumací.

Patří sem i úklid koupelny, WC a zalití květin.

Patří sem i vynesení odpadkového koše do kontejneru či popelnice.

Součástí běžného úklidu a údržby domácnosti je vyvětrání místnosti za následného udržení tepelné pohody klienta.

Tento úkon je možno provádět i za současné přítomnosti dvou pracovníků u klienta s tím, že každá provede část potřebného úklidu v bytě nebo domě a čas je započítán samostatně za každou z nich.

Četnost tohoto úkonu dle potřeby každý den, 1x týdně, 2x měsíčně, časová dotace 15 - 180 minut.

12.Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnost, například sezónního úklidu, úklidu po malování

Tato pomoc nenahrazuje běžně dostupné komerční úklidové firmy.

Úklid po malování nebo stavebních pracích i jakýkoliv velký sezónní úklid se provede formou zprostředkování pomoci úklidové firmy, která tento velký úklid zajistí, neboť se jedná o práce ve výškách, tedy sundávání a věšení záclon, mytí oken, těles na stropěch, na skříních, na které nelze dosáhnout, s riziky prací nad 1,5 metru nad zemí a úklid velkého rozsahu.

Klientovi se předá informace o tom, jaké firmy tyto práce zajišťují.

Jedná se o mimořádný úkon, tedy jeho četnost ani časovou dotaci nelze přesně stanovit.

13.Donáška vody

Úkon je poskytován pouze v případě náhradního zásobování vodou z důvodu havárie, neboť občanská vybavenost je zaručena dodávkou vody až do bytu nebo domu.

V případě havárie se tento úkon využije jen tehdy, jestliže klient nemůže z důvodu svého zdravotního stavu ani za pomoci sousedů, rodiny či jiných osob dojít pro náhradní zdroj vody. Použije se klientova výhradně čistá nádoba o takovém obsahu, aby nepřekročila 15 kg s dostupností náhradního zdroje do 250 metrů a 10 kg s dostupností náhradního zdroje do 500 metrů. Klientovi je doneseno jen nezbytné množství vody pro vaření, hygienu a spláchnutí WC.

Jedná se o mimořádný úkon, tedy jeho četnost ani časovou dotaci nelze přesně stanovit.

14.Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení

Jedná se o úkon zajištění tepelné pohody klienta.

Za úkon topení v kamnech se pro tento účel považuje pouze topení v kamnech jako jediného zdroje dodávky tepla do domu nebo bytu, přičemž úkon zahrnuje donášku uhlí nebo dříví do bytu klienta z jiného úložného prostoru a nejedná se o sekání dříví ani skládání uhlí.

Před topením v kamnech musí být pracovníce v sociálních službách s obsluhou tohoto zařízení řádně seznámena. K přikládání do kamen, tedy průběžnému topení v kamnech by docházelo jen v souvislosti s prováděním jiného pravidelného úkonu v domácnosti klienta nebo za předpokladu, že provozní podmínky toto umožní.

Údržbou topných zařízení se chápe základní očištění povrchu kamen, vymetení a vysypání popela s tím, že nádoba na tento popel musí být kovová a dostatečně velká, jinak tuto údržbu musí zajistit odborná firma.

Jedná se o mimořádný úkon, neboť byty a domy na území města Adamova jsou vybaveny centrálním nebo lokálním vytápěním bez nutnosti užívat na topení uhlí či dřevo.

15.Běžné nákupy a pochůzky

Zajištění nákupů vychází ze schopností klienta, které musí být podporovány a rozvíjeny přednostně formou podpory a doprovodu za nákupem či službou v kamenném obchodě,

Za pochůzku se považuje zejména vyzvednutí receptu u lékaře, léků v lékárně, provedení plateb na poště a vyřizování klientových záležitostí na úradech.

Do doby prováděného úkonu se započítá doba jednání nebo čekání na vyřízení věci.

Četnost tohoto úkonu 1x denně, časová dotace úkonu 10 – 60 minut.

Za běžný nákup se považuje nákup v nejbližší zásobované prodejně v daném místě. Za běžný nákup se bude považovat výběr zboží v obchodě a jeho zaplacení.

Běžné nákupy a pochůzky se provádí pouze při současném doprovodu klienta formou úkonu „doprovázení dospělých na instituce poskytující veřejné služby...“

Četnost tohoto úkonu 1x – 2x denně, časová dotace 30 - 60 minut.

16.Velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti

Pomoc při zajištění nákupu nad rozsah běžného nákupu.

Pokud klient nemá přirozené zdroje pomoci od rodiny, lze velký nákup zajistit bez návštěvy kamenného obchodu za pomoci telefonu nebo internetu, kdy prodejci zboží, tedy zejména ošacení a nezbytné vybavení domácnosti, dovezou až ke dveřím bytu.

V případě, že klient nemá rodinu a ve svém okolí nikoho, kdo by mu s tím pomohl, lze využít pomoci sociální služby, která tuto pomoc pomůže zprostředkovat.

Jedná se o mimořádný úkon, tedy četnost ani časovou dotaci nelze přesně stanovit,

17.Praní a žehlení ložního prádla, popř. jeho drobné opravy

Klient má možnost pečovat o ložní prádlo dle svých zvyklostí, zejména ve vlastní domácnosti, ve které je automatická pračka její běžnou součástí. Jen v případě, že klient nemá možnost praní prádla ve vlastní pračce nebo například ve společné prádelně (v ubytovacím zařízení) a prádlo není udržováno ani ze strany rodiny, lze prádlo vyprat v pračce v DPS.

V účtované částce praní a žehlení ložního prádla je zahrnuto převzetí prádla v označené tašce od klienta.

Přípravky na praní, tedy prášek, aviváž, případně škrob, jsou dávkovány podle množství vypraného prádla a jsou zajištěny poskytovatelem.

V případě, že klient chce vynechat některý z prostředků (aviváž, škrob), musí tuto informaci předat pracovníci v sociálních službách při předání prádla, tento požadavek však není zohledněn v účtované částce.

Prádlo je vypráno v pračce v DPS a pověšeno na věšáky v sušárně v DPS. Poté je toto prádlo vyžehleno na žehlicím prkně nebo lisu v DPS. Čisté suché prádlo je zváženo, zkontrolován jeho obsah, zabaleno do čistého mikrotenového obalu a předáno zpět v označené tašce klienta. Termín vykonání tohoto úkonu obvykle 3 – 7 pracovních dnů.

Drobnými opravami se chápe kontrola vypraného ložního prádla a v případě, že je prádlo zapínáno na knoflíčky, je možné po dohodě s klientem přišít chybějící knoflíček, v případě, že

je prádlo zapínáno na zip, který je poškozen, je možno zprostředkovat výměnu tohoto zipu u kvalifikované švadleny.

Četnost tohoto úkonu 1x měsíčně, časová dotace 60 – 120 minut.

18. Praní a žehlení osobního prádla, popř. jeho drobné opravy

Klient má možnost pečovat o svoje oblečení dle svých zvyklostí, zejména ve vlastní domácnosti, ve které je automatická pračka její běžnou součástí. Jen v případě, že klient nemá možnost praní prádla ve vlastní pračce nebo například ve společné prádelně (v ubytovacím zařízení) a prádlo není udržováno ze strany rodiny, lze tento úkon vyprat v pračce v DPS.

V účtované částce praní a žehlení osobního prádla, popř. jeho drobné opravy je zahrnuto převzetí prádla v označené tašce od klienta.

Přípravky na praní, tedy prášek, aviváž, případně škrob, které jsou dávkovány podle množství vypraného prádla, jsou zajištěny poskytovatelem.

V případě, že klient chce vynechat některý z prostředků (aviváž, škrob), musí tuto informaci předat pracovníci v sociálních službách při předání prádla, tento požadavek však není zohledněn v účtované částce.

Prádlo je vypráno v pračce v DPS a pověšeno na věšáky v sušárně v DPS. Poté je toto prádlo vyžehleno na žehlicím prkně nebo lisu v DPS. Čisté suché prádlo je zváženo, zkontrolován jeho obsah, zabaleno do čistého mikrotenového obalu a předáno zpět v označené tašce klienta. Termín vykonání tohoto úkonu obvykle 3 – 7 pracovních dnů.

Drobnými opravami jen v souvislosti s prováděním výkonu praní a žehlení osobního prádla se chápe kontrola vypraného osobního prádla a v případě, že je prádlo drobně poškozeno – například drobně natrženo nebo utržen knoflík, je možno po dohodě s klientem toto natržení nebo knoflík přišít.

Četnost tohoto úkonu 1x týdně, časová dotace 60 – 120 minut.

e) ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM

19. Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět

Jedná se o podporu rodičovských kompetencí, tedy jak úkon doprovodu dítěte do školy včetně předání informací při kontaktu se školou, kterou dítě navštěvuje. Jedná se o možnost využít i doprovod dítěte k lékaři.

Jedná se o úkon doprovodu dítěte při docházce do školy, které do školy nemůže doprovodit jeho zákonný zástupce nebo asistent a jedná se o úkon doprovodu pěšky z místa bydliště rodiny pouze do nejbližšího školského zařízení ve městě Adamově, tedy na školu na ulici Ronovská v případě lokace Adamov II. a III. nebo na školu na ulici Komenského v případě lokace Adamov I. Doprovod do jiných školských zařízení se neumožňuje.

V případě, že se jedná o doprovod dítěte do školy, zákonný zástupce či jiná pověřená osoba toto dítě předá vhodně oblečené a nachystané do školy se všemi pomůckami u dveří do bytu pracovníci v sociální službě a v případě, že je dítě na invalidním vozíku, jedná se doprovod tak, že jej pracovník tlačí a takto doprovodí až do školy, kde si jej převezme asistent pedagoga, který se o dítě již dále postará a stejným způsobem je dítě předáno zpět ze školy zákonnému rodiči po ukončení školní docházky.

V případě doprovodu dítěte k lékaři jedná se o úkon doprovodu pěšky k dětské lékařce, zubním lékařům či specializovaným lékařům sídlícím v části Adamova I. na běžná, předem plánovaná lékařská vyšetření, vždy ale za současné přítomnosti zákonného zástupce u tohoto

ošetření a na invalidním vozíku pouze za předpokladu, že je do tohoto zařízení zajištěn bezbariérový přístup.

Doprovod k jiným lékařům mimo Adamov není možný.

Úkon doprovodu dítěte musí být nahlášen s dostatečným časovým předstihem tak, aby bylo možno jej zajistit, jeho délka by neměla přesahovat jednu hodinu denně a v případě, že by tomu tak bylo, je možno jej z kapacitních důvodů odmítnout.

Četnost úkonu v případě doprovodu do školy a zpět 2x denně, četnost úkonu v případě doprovodu k lékaři a zpět 1x týdně, časová dotace 30 - 120 minut.

20. Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět

Jedná se o zajištění kontaktu se společenským prostředím, možnost využít běžně dostupné veřejné služby, udržovat společenské a sousedské vztahy, udržet schopnost komunikace a orientace, v případě zájmu mít možnost pracovního uplatnění, mít možnost trávit volný čas podle svých přání a potřeb a vědět, jak uplatňovat svá práva a oprávněné zájmy při obstarávání svých osobních záležitostí, tedy rovněž předávání informací klientům.

Doprovod dospělého klienta do školy nebo školského zařízení není možný, neboť v Adamově není žádná škola pro dospělé.

Doprovod dospělého klienta do zaměstnání by byl možný pouze v případě, že by se jednalo o pracoviště v Adamově a nebylo by možné zajistit jinou vhodnou dopravu (MHD), tedy zejména o doprovod dospělého klienta na invalidním vozíku, který by tuto dopravu nemohl využít. V tom případě by se jednalo o doprovod klienta pěšky z místa jeho bydliště do místa jeho zaměstnání za předpokladu, že do něj bude zajištěn bezbariérový přístup.

Doprovod dospělého klienta k lékaři je doprovodem z místa jeho bydliště k jeho ošetřujícímu lékaři v Adamově, zubním lékařům či specializovaným lékařům sídlícím v části Adamova I pouze na běžná, předem plánovaná lékařská vyšetření, a to pěšky nebo prostřednictvím veřejného prostředku MHD.

Doprovod klienta na vozíku je možný pouze za předpokladu, že příjezdu do lékařského zařízení nebrání překážky, tedy je zajištěn bezbariérový přístup. Doprovod k jiným lékařům mimo Adamov není možný.

V případě doprovodu dospělé osoby k lékaři zůstane pracovnice v sociálních službách s klientem v čekárně u lékaře, pokud jí to provozní podmínky dovolí, jinak se s ním dohodne na čase, kdy se k němu do čekárny vrátí.

V tom případě na tuto skutečnost upozorní sestru od lékaře a vrátí se za klientem v dohodnutém čase. Klient ji může telefonicky upozornit na to, že má již po vyšetření, ale na příchod pracovnice v sociálních službách musí přesto vyčkat. Poté klienta tato pracovnice doprovodí zpět do místa jeho bydliště.

Doprovod na orgány veřejné moci a instituce, které poskytují veřejné služby je zejména doprovod klienta za účelem nákupu, který si chce klient zajistit sám jen s dopomocí, dále za účelem návštěvy úřadu, knihovny, pošty apod.

Doprovod může být zajištěn za předpokladu včasného nahlášení tohoto doprovodu a kapacitních a časových možností poskytovatele podle požadavku klienta.

Při provádění doprovodu volí pracovník v sociálních službách s klientem takové trasy, kde nejsou vysoké chodníky a nerovný terén, pocit bezpečí a jistoty může zajistit přítomnost chodítka nebo vozíku, klient použije dle potřeby i vycházkovou hůl.

Klient jde podle dohody buď sám vedle pracovnice v sociálních službách nebo je do ní zavěšen a opírá se o hůl nebo pracovnice v sociálních službách klienta veze na vozíku. Když je klient unavený, sedne si a odpočine na místě k tomu vhodném.

V případě, že je doprovázeno více klientů, je každému úkon účtován tak, jako by byl prováděn jednotlivě.

Četnost úkonu nelze přesně stanovit, časová dotace 60 -120 minut.

Ď POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ

21.Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

Cílem této pomoci je posílení samostatnosti klientů a jejich schopnosti hájit své zájmy, kdy klient ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití a klient potřebuje pomoc zejména z důvodu obtížného vyjadřování se, neporozumění dané věci, špatně slyší apod.

Úkon zahrnuje pomoc při komunikaci s úřady, institucemi a dalšími subjekty, aby klient mohl efektivně uplatňovat svá práva a oprávněné zájmy.

Pomoc je zaměřena na zjištění, zda je klient schopen si sám hospodařit s finančními prostředky, řešit své dluhy či exekuce, uzavírat smlouvy, nakládat se svým majetkem a využívat sociální dávky či jiné výhody.

Pomoc je zaměřena na zajištění informovanosti a podpory při vyřizování jeho záležitostí s konkrétní formou pomoci např. při vyřizování platných osobních dokladů, podpora, když dojde k jejich ztrátě nebo skončí jejich platnost.

Jedná se o psychickou podporu při rozhodování, zda a jak realizovat svá politická práva, tedy předat informaci o tom, kdy se koná v obci jednání zastupitelstva, jak je možno volit apod.

Úkon zahrnuje i ochranu před zneužíváním, kdy klient ví, jak tomuto riziku předcházet. Jedná se tedy o předání si informace o tom, zda fungují sousedské a rodinné vztahy, navázání důvěrného vztahu ke klientovi formou vhodné komunikace tak, aby se zajistila dostatečná ochrana klienta a byly mu předány informace o subjektech, která mohou tato práva hájit a která se ochranou před zneužíváním zabývají.

Jedná se tedy o komunikaci s klientem a na jejím základě o následnou pomoc při vyplňování formulářů, při přípravě písemných žádostí, dopisů a vyplňování tiskopisů.

Jedná se rovněž o asistenci při telefonické nebo elektronické komunikaci klienta s úřady a komerčními službami, s ombudsmanem, s pomáhajícími subjekty apod., kdy klient je jinak schopen si tyto služby zajistit sám, ale potřebuje při nich podporu další osoby z důvodu svého zdravotního či jiného omezení.

Četnost úkonu 1x denně nebo dle potřeby, časovou dotaci nelze přesně stanovit, může se jednat i o přítomnost pracovníka v domácnosti 10 - 60 minut

22.Pomoc při vyřizování běžných záležitostí

Jedná se činnost zaměřenou na podporu klienta při udržení jeho soběstačnosti a kvality jeho života, poskytuje se jako pomoc při vyřizování osobních, domácích, administrativních a dalších každodenních úkolů a pomoc při vyřízení nákupů, léků, návštěvy pošty, bankomatu, knihovny, kadeřníka apod. Jedná se rovněž o pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů v případě finanční a majetkové oblasti klienta, při vyřizování základních dokladů, účasti na veřejném životě a ochranu práv před zneužíváním.

Klient si nemůže z důvodu fyzických nebo psychických obtíží svoje záležitosti vyřídit sám, musí mu je vyřídit sociální služba, klient se nedopraví na dané místo, nezvládne stát ani čekat a na dané místo jej nelze doprovodit.

Úkon zahrnuje informace o dostupných službách a zdrojích a zahrnuje vysvětlení postupů a kroků vedoucích k vyřizování a obstarávání běžných osobních záležitostí klienta. Úkon zahrnuje informace o tom, jak uplatňovat oprávněná práva a zájmy klienta.

V případě objednání úklidové služby jedná se o pomoc při oslovení této firmy a podpora klienta, který má obavy ze vstupu nového subjektu do jeho domácnosti, při takovémto prvním kontaktu na místě s ním.

V případě dovozu jídla jedná se pomoc s objednáním jídla u komerčního dodavatele, pomoc s výběrem vhodného jídla a předáním této informace dodavateli.

V případě nákupu jedná se o posouzení, jaké potraviny je třeba nakoupit a doporučit optimální množství určitého jídla se znalostí potravin vhodných pro případné dietní stravování.

Jde o objednání jakéhokoliv zboží prostřednictvím telefonu či internetu, například nákupu přes firmu Rohlík.cz nebo u jiných internetových zdrojů, a po jeho obdržení i případnou pomoc při jeho vyložení a uklizení na příslušná místa v bytě.

Jedná se dále např. o zprostředkování a objednání péče u kadeřnice, u pedikérky, u lékaře apod.

Může se dále jednat i o pomoc při zajištění dostupnosti veřejné dopravy a orientace v ní, předání platného jízdního řádu.

Úkon zahrnuje i přímé hospodaření s finančními prostředky, kdy klientovi je možno pomoci s hospodařením formou základního poradenství, předat mu informace o možnosti rozvrhnout příjmy a výdaje tak, aby byly pokryty všechny jeho platby, tedy pomoci klientovi například při kontrole plateb spojených s bydlením, poplatky za telefon apod. a tyto platby mu zajistit.

Úkon zahrnuje i podporu při řešení dluhů, v případě že klient bude mít zájem je řešit, tedy je možno se podílet na komunikaci s orgánem, který exekuci nařídil a klientovi předat informace o službách, které se dluhovou problematikou zabývají s tím, že se mu zajistí pomoc při vyřízení těchto dluhů.

Úkon zahrnuje i informace o uzavírání smluv, např. o nájmu, kupní smlouvy jiného charakteru než běžného nákupu, a to zejména objednáním služby dostupného notáře, advokáta či občanské poradny.

Klientovi se předají informace o tom, jak nakládat a rozhodovat se svým majetkem, pokud tuto informaci bude chtít klient sdílet.

Klientovi se vyřídí sociální dávky či jiné výhody spojené s jeho zdravotním stavem.

Klientovi se s ohledem na jeho zdravotní stav vysvětlí, jak může uplatňovat svoje politická práva, nahlásí se informace o tom, že klient např. nemůže volit a že je třeba jít za ním do jeho domácnosti, klientovi se pomohou vyřídit jeho osobní doklady, klientovi se zajistí pomoc v případě, když sociální služba zjistí podezření na jeho ohrožení nebo zneužívání.

Četnost úkonu každý den dle potřeby, časový rozsah 10 – 60 minut.

g) POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČÍ A MOŽNOSTI SETRVÁNÍ V PŘÍROZENÉM SOCIÁLNÍM PROSTŘEDÍ

23.Dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí

Cílem je zajistit bezpečnost klienta, předcházet nebezpečným situacím a reagovat na ně, podpořit v maximální možné míře jeho soběstačnost v každodenních aktivitách a činnostech a poskytnout klientovi pocit jistoty a stability.

Jedná se o přítomnost pracovníce v sociálních službách v domácnosti klienta, při které dochází ke kontrole klienta a stavu jeho domácnosti, případně zjištění jeho potřeb. Součástí této interakce je i volba vhodné komunikace s klientem.

V rámci tohoto úkonu se provede dohled nad užíváním léků klienta nebo pomoc při měření jeho krevního tlaku/cukru.

Pracovnice v sociálních službách není oprávněna léky sama chystat, pouze asistuje při jejich požití, tedy pomůže otevřít dávkovač na léky, podá vodu na zapití léků a pomůže uložit

dávkořač na stanovené místo, příp. pomůže odečíst hodnoty na tlakoměru nebo glukometru a může dohlédnout na aplikaci inzulínu klientem.

Pracovnice v sociálních službách není oprávněna provádět ošetrovateľské úkony a není oprávněna kontrolovat správnost nachystaných léků ani jejich dávkování.

Jako podpora toho, aby klient mohl setrvat ve svém přirozeném sociálním prostředí jsou vykonávány ty činnosti, které mu pomáhají se orientovat ve struktuře jeho denních činností. Pomáhá se mu při vykonávání jeho aktivit a zálib, kterými se doposud zabýval a které jsou pro jeho život důležité s tím, že se tím v maximální míře podporuje jeho soběstačnost.

Dohled je možno realizovat i mimo bydliště klienta jako součást jeho doprovodu na procházku za účelem jeho aktivizace.

Při provádění tohoto dohledu volí pracovnice v sociálních službách schůdné trasy, kde nejsou vysoké chodníky a nerovný terén a pocit bezpečí a jistoty může zajistit přítomnost chodítka nebo vozíku a klient použije jako prevenci pádů i vycházkovou hůl.

Klient jde podle dohody buď sám vedle pracovnice v sociálních službách nebo je do ní zavěšen a případně se opírá o hůl nebo pracovnice tlačí vozík.

Když je klient unavený, sedne si a odpočine si na místě k tomu vhodném. Dohled na procházku lze realizovat jen za vhodného počasí.

Do tohoto úkonu lze zahrnout i přítomnost pracovnice v sociálních službách v ordinaci lékaře, pokud s tím klient i jeho lékař souhlasí, kdy v ordinaci získá pracovnice v sociálních službách informace o užívaných lécích, o doporučení lékaře a dohled nad tím, aby klient absolvoval další požadovaná vyšetření. V případě nezhl. dítěte je v ordinaci nutná i přítomnost zákonného zástupce dítěte.

Četnost úkonu každý den dle potřeby, časovou dotaci nelze přesně stanovit, může se jednat i o přítomnost pracovníka v domácnosti v rozsahu více než 60 minut, je-li to pro bezpečí klienta nezbytné a jedná se i o opakované návštěvy během dne tak, aby byly zjištěné potřeby klienta zajištěny.