

**Město Adamov**  
**Pod Horkou 101/2**  
**679 04 Adamov**  
**Pečovatelská služba města Adamova**  
**tel. 516 499 624, 602 788 015**  
**e-mail: [social@adamov.cz](mailto:social@adamov.cz); [www.adamov.cz](http://www.adamov.cz)**

## **POPIS ÚKONŮ Pečovatelské služby města Adamova s účinností od 1. 7. 2023**

Úhrady jsou stanoveny v souladu s ust. § 6 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a odsouhlaseny Radou města Adamova. **Úkony za hodinu se počítají podle skutečně spotřebovaného času k jejich zajištění a pokud netrvají celou hodinu, výše této úhrady se poměrně krátí.** Časová dotace úkonu, který se účtuje podle času, vychází ze skutečně spotřebovaného času spojeného s daným výkonem. U každého úkonu se jedná dále o empiricky stanovenou průměrnou hodnotu, která je na zajištění tohoto úkonu v daných podmínkách reálná a možná a četnost, která je pouze orientační.

**Jednotka Kč/hodinu** vychází tak, že za 1 minutu výkonu 135,--Kč/hodinu je cena 2,25 Kč.  
**Jednotka Kč/úkon se hradí celá cena za stanovený úkon bez ohledu na čas. Jednotka Kč/kilogram se hradí podle skutečně zváženého čistého prádla.**

Služba je poskytována každý den od 7.00 do 20.00 hodin. V případě, že je služba poskytována od 15.30 do 20.00 hodin ve všední dny a o víkendech a státních svátcích od 7.00 – 20.00 hodin, musí být současně využívána běžná péče v základní době a musí být objednána minimálně 2 pracovní dny předem před požadovaným zajištěním úkonu v těchto časech a dnech. Doba takto objednaných úkonů činí minimálně 30 minut.

Základní činnosti při poskytování pečovatelské služby podle ust. § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů:

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Rozsah nabízených úkonů a s tím spojených činností, které lze po individuální dohodě se zájemcem a následném sepsání Smlouvy o poskytnutí sociální služby občanovi poskytnout:

### **a) POMOC PŘI ZVLÁDNUTÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ O VLASTNÍ OSOBU**

Do všech **neúhradových úkonů se započítává cesta ke klientovi a zpět**, otevření klientových dveří v případě předání klíčů od bytu a samotný avizovaný příchod do domácnosti tam, kde se klient zrovna nachází včetně nazutí návleků, seznámení se s daným prostředím a administrativní úkony.

**Pomoc a podpora při podávání jídla a pití** – jedná se o úkon v takovém rozsahu, který je přizpůsoben individuální schopností klienta. **Tento úkon je poskytován pouze v souvislosti s dovozem nebo donáškou oběda, příprava a příjem další stravy (ranní, odpolední, večerní apod.) je řešen úkonem Příprava a podání jídla a pití a Pomoc při přípravě jídla a pití.**

Formy pomoci v případě dovozu nebo donášky oběda spočívají v otevření doneseného jídlonosiče s teplým pokrmem nebo jeho ohřev až po naservírování jídla na talíř. V případě pouhého otevření jídlonosiče a jeho naservírování na talíř lze provést úkon ihned po donesení jídla, stejně jako nachystat klientovi tekutiny k tomuto jídlu.

V případě dalšího ohřevu jídla, servírování jídla na talíř a podávání stravy klientovi do jeho úst včetně podání tekutin k hlavnímu jídlu se ke klientovi pracovnice v sociálních službách vrátí poté, co roznese jídlo ostatním klientům, aby mohla bez problémů pomoci klientovi v takovém rozsahu, jaký bude vyžadovat.

Umytí jídlonosiče a umytí nádobí za použití klientových prostředků, údržba kuchyňské linky a kuchyňského stolu nebo vynesení odpadkového koše, které s tímto úkonem může souviset, se účtuje jako úkon úklid a údržba domácnosti.

*Četnost tohoto úkonu 1x denně, časová dotace 5 – 15 minut.*

**Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek** – jedná se o způsob péče o klienta podle jeho potřeb a zvyklostí tak, aby dodržel celkovou úpravu a vzhled, který pracovník v sociálních službách respektuje jako jeho osobitý styl.

Formy pomoci spočívají v pomoci při volbě vhodného oblečení, obuvi a doplňků podle různých příležitostí a počasí, zejména jeho nachystání, oblékání a svlékání oděvu a jeho přidržení, zapínání knoflíků, háčků a zipů, nazouvání a zouvání obuvi s využitím případných pomůcek, nasazování a upínání protéz a asistence při bandážování dolních končetin s tím, že se musí jednat o zdravé nohy s neporušenou kůží, při které si obvazový materiál zajišťuje klient. Jedná se dále o kontrolu celkového vzhledu klienta se zhodnocením toho, zda má klient k dispozici prostředky na péči o svoji osobu s doporučením, co je třeba na celkovou úpravu vzhledu zajistit. Jedná se i o pomoc při oblékání a svlékání oděvu v souvislosti s prováděním úkonu Pomoc při úkonech osobní hygieny. Při tomto úkonu je třeba dbát zásad hygieny, estetiky a respektovat důstojnost klienta.

*Četnost tohoto úkonu 2x denně, časová dotace 5 – 30 minut.*

**Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru** – jedná se o kontrolu prostoru, který by měl být pro klienta příznivý s ohledem na jeho potřeby a zdravotní stav tak, aby byl v optimální poloze.

Formy pomoci spočívají v doprovodu klienta po bytě nebo po domě formou přímého doprovodu tak, že se klient drží pracovníka v sociálních službách, přičemž se musí jednat o bezpečný pohyb. Jedná se rovněž o trénink bezpečného pohybu pomocí různých pomůcek ve vlastním prostoru, tedy v domácnosti za přítomnosti tohoto pracovníka.

Pracovník v sociálních službách pomůže klientovi na jeho žádost otevřít a zavřít dveře a pomůže mu např. při manipulaci s klíči. Je nutno brát zřetel na zdravotní stav klienta a respektovat jeho požadavky, pokyny, ale i možnosti. V této souvislosti je možno doporučit klientovi zajištění vhodných pomůcek pro bezpečný a snadnější pohyb v jeho osobním prostoru (francouzské hole, chodítka atd...) a předat mu informace o možných stavebních úpravách bytu, rizicích pádu apod.

*Četnost tohoto úkonu 2x denně, časová dotace 5 - 30 minut.*

**Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík** – jedná se o úkon, který je nutno rozlišit z hlediska zdravotního stavu klienta.

**V případě, že se bude jednat o částečně mobilního klienta**, je možno mu pomoci při zvedání z lůžka, přistavit mu k němu vozík a přidržet jej při přesedání. Je možno pomoci mu s polohou na lůžku, posazením, manipulovat s dekou, polštářem a podat mu věci ze stolku.

Forma pomoci spočívá i v možnosti manipulovat se závěsy, roletami, žaluziemi apod., v manipulaci s předměty denní potřeby, přičemž je třeba respektovat rozhodnutí klienta, jak chce s těmito předměty naložit.

**V případě, že se bude jednat o plně imobilního klienta** je úkon poskytován pouze tehdy, jestliže má klient domácnost vybavenou zvedákem nebo za pomoci jiné fyzické osoby (rodinného příslušníka nebo dalšího pracovníka, pokud to provozní podmínky umožní a bude to takto vzájemně dohodnuto). Postel klienta by měla být dostatečně vysoká, nejlépe polohovací, vybavená hrazdičkou a přístupná ze tří stran. Nejsou-li tyto podmínky vytvořeny, může jej pracovnice v sociálních službách odmítnout.

*Četnost tohoto úkonu 3x denně, časová dotace 5 – 30 minut*

## **b) POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU**

Do všech **neúhradových úkonů se započítává cesta ke klientovi a zpět**, seznámení se s pravidly pomoci u klienta, příprava a použití vlastních hygienických prostředků a ochranných pomůcek a administrativní úkony.

**Pomoc při úkonech osobní hygieny** – klient pečuje o svoji hygienu podle svých potřeb a zvyklostí a jedná se o možnost provést péči o svoje tělo s fyzickou podporou nebo s dohledem v takovém tempu, které je klientovi příjemné a kterého je schopen důstojně a v soukromí.

**V případě běžné denní hygieny** se jedná o dohled nad mytím rukou a obličejem, pomoc při předání zubní pasty na kartáček a vyčištění zubů a pomoc při očištění zubní náhrady.

**V případě koupele, sprchování a mytí těla v domácnosti** zahrnuje tento úkon přípravu prostředí pro úkon, napuštění vany, podpora klientovi při vstupu a výstupu do vany/sprchového koutu, vypuštění vany. Dále omytí žínkou a pomoc při omývání těch partií, které si klient nezvládne umýt sám, pomoc při osušení a ošetření pokožky po koupeli nebo sprše. V rámci tohoto úkonu lze provést i výměnu plen nebo pomoci s inkontinenčními pomůckami. Lze provést i mazání zad, nohou a celé části těla při bolesti. Úkon je možno provádět pouze v ochranných rukavicích. V případě potřeby je možno úkon provádět za pomoci rodinného příslušníka nebo dalšího pracovníka, pokud to provozní podmínky umožní a bude to takto vzájemně dohodnuto.

S tímto úkonem může být dále spojen úkon pomoc částečně mobilnímu klientovi při přesunu z vozíku zpět na vozík, pomoc při svlékání a oblékání, pomoc při základní péči o vlasy a nehty a běžný úklid a údržba domácnosti, které se účtují samostatně.

**V případě, že se jedná o plně imobilního klienta**, který nemá na zajištění hygieny zvedák do vany a další nutné pomůcky, je možno provádět hygienu pouze omytím na lůžku.

*Četnost tohoto úkonu 3x denně nebo 1x- 2x týdně, časová dotace 5 – 40 minut*

**Pomoc při základní péči o vlasy a nehty** – jedná se o základní péči, která nenahrazuje kadeřnické služby, nelze tedy stříhat, barvit ani jinak vlasy ošetřit, stejně jako nelze nahradit v případě péče o nehty odborný zásah školené pedikérky nebo lékařské ošetření, v tom případě by bylo možno úkon odmítnout.

**Pomoc při základní péči o vlasy** - jedná se o základní péči v podobě umytí, vysušení a učešání vlasů za pomoci šamponu, hřebenu a fénu klienta. Pokud je fén poškozený a byl by tak ohrožen život nebo zdraví pracovníce v sociálních službách, nemůže tento nástroj použít.

V případě pomoci péče o vlasy na lůžku je třeba zajistit dostatek místa a přístupu k tomuto lůžku tak, aby mohla být použita např. nafukovací vana, lavor s vodou apod.

V rámci tohoto úkonu je možno pomoci klientovi vyčistit i uši, nasadit naslouchadla, případně pomoci při jeho vyčištění nebo výměně baterie.

V rámci tohoto úkonu je rovněž možno pomoci s nasazením brýlí a jejich vyčištěním. Mytí je prováděno pouze v ochranných rukavicích, nejčastěji ve vaně nebo ve sprše, případně samostatně v umyvadle.

Do tohoto úkonu lze zahrnout i holení klienta, který si toto holení není schopen zajistit sám, a to buď pravidelným holením elektrickým holicím strojkem na sucho nebo holení na mokro holicím strojkem podle potřeby.

*Četnost tohoto úkonu 1x týdně, časová dotace 10 – 40 minut*

**Pomoc při základní péči o nehty** - jedná se o stříhání nehtů a jejich zapilování nástroji klienta, které musí zaručit kvalitní a bezpečné provedení úkonu a mělo by se jednat o běžně udržované nehty na nohou i rukou bez nutnosti zásahu odborníka, vždy prováděno pouze v ochranných rukavicích.

*Četnost tohoto úkonu 2x měsíčně nehty na ruku, 1x měsíčně nehty na nohou, časová dotace 10 – 20 minut.*

**Pomoc při použití WC** - jedná se o fyzickou podporu při základní fyziologické potřebě, tedy použití WC, toaletního křesla nebo inkontinenčních pomůcek při současném zachování příjemného a čistého prostředí, soukromí a důstojnosti.

Úkon obsahuje pomoc při stažení spodní části oblečení a spodního prádla, odstranění pleny nebo plenkových kalhot, přidržení klienta při usedání na mísu, očištění po vykonání potřeby, pomoc při vstávání, pomoc při vložení nové pleny nebo plenkových kalhotek a oblečení spodního prádla a dalšího oblečení.

V případě, že se jedná o hygienické toaletní křeslo, je možno dohodnout se dále na vynesení, umytí a desinfekci nádoby.

V případě, že se jedná o výměnu inkontinenční pomůcky na lůžku, je třeba klienta nadlehčit a podložit přebalovací podložkou, používají se pleny, kdy se provede hygiena genitálií za pomoci čistící pěny a oblékne se za jeho pomoci nová plena tak, aby nedošlo k úniku moči nebo stolice. Při tomto úkonu je třeba se řídit základními hygienickými normami pro jeho provádění.

V souvislosti s tímto úkonem lze dále pomoci i v manipulaci při výměně inkontinenčních podložek, podložních mís a nádob na moč u lůžka. Úkon lze provádět pouze v ochranných rukavicích.

*Četnost tohoto úkonu nestanovena, časová dotace úkonu 5 – 30 minut.*

## **c) POSKYTNUTÍ STRAVY NEBO POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ STRAVY**

**Do neúhradových úkonů se započítá cesta ke klientovi a zpět a administrativní úkony.**

U dovozu nebo donášky jídla se žádné neúhradové úkony nezapočítávají.

**Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování** – neposkytuje se, neboť poskytovatel nemůže zajistit stravování vlastní výrobou, pouze se oběd nakupuje u jiného dodavatele a účtuje v rámci dovozu nebo donášky jídla.

**Dovoz nebo donáška jídla** – klient má jako základní životní potřebu zajištěnou stravu v podobě oběda, která je zajištěna od dodavatele, který dodržuje veškeré hygienické předpisy, související s racionální výživou. Jedná se o polévku, hlavní jídlo, případně salát, kompot, zákusek nebo ovoce. Jedná se o dovoz oběda autem pečovatelské služby v terénu po celém území města Adamova a donášku jídla pěšky tam, kde se jedná o bezprostřední okolí dodavatele. V souvislosti se zajištěním tohoto úkonu je povinen klient zajistit si na svoje náklady 2 ks označených nerezových jídlonosičů a jídlo je mu dodáno v co nejkratším čase tak, aby přitom byly dodrženy veškeré hygienické požadavky.

Tento úkon obsahuje převzetí jídelního lístku od dodavatele, jeho vytištění a předání fotokopie jídelního lístku klientovi, vyhotovení a tisk tabulek na výběr oběda, pomoc s výběrem oběda a jeho zápis do tabulky, převzetí finančních prostředků od klienta a vypsání potvrzení o převzetí, odevzdání prostředků dodavateli, vypsání potvrzení o vrácení peněz za zrušený oběd a jejich faktické předání zpět klientovi, převzetí celkové evidence o počtu obědů za předchozí období od dodavatele a založení této evidence.

Forma pomoci potom spočívá v manipulaci s jídlonosiči u dodavatele, tedy pomoc při jejich otevření, uzavření a rozdělení do jednotlivých kabelí podle místa dodání a jejich přenesení do auta. Zahrnuje dále dovoz a donesení plného jídlonosiče klientovi do domácnosti a odnesení prázdného jídlonosiče od něj včetně uskladnění a uspořádání jídlonosiče do doby dalšího naplnění. Dovoz nebo donáška jídla v podobě jiné uvařené stravy do takto označených jídlonosičů než oběda není umožněna. Časový harmonogram rozvozu a roznášky obědů je zhruba od 10.00 hodin, kdy dochází k přípravě na odběr obědů, přenosu jídlonosičů k příslušnému dodavateli, pomoc při jejich předávání a plnění, třídění do kabelí, přenos zpět do auta či přímo do terénu a samotný rozvoz. V případě dodavatele obědů na Horce začíná se částí Horka, poté Kolonie, poté Ptačina, v případě dodavatele obědů na Ptačině začíná se částí Ptačina, poté Kolonie, poté Horka. Samotný rozvoz by měl být ukončen nejpozději v 13.30 hodin. Jedná se pouze o orientační čas, neboť počet klientů, jejich individuální požadavky, povětrnostní podmínky, náhodné provozní zdržení vozidla může způsobit změnu, nicméně snahou je zajistit dostatečnou teplotu pokrmů a tento režim dodržet.

*Četnost tohoto úkonu 1x denně, časová dotace úkonu 15 minut.*

**Pomoc při přípravě jídla a pití** – cílem je možnost mít k dispozici jídlo, na které je klient zvyklý, může je dobře konzumovat, vyhovuje mu a má je rád.

Jedná se o přípravu jídla a pití v domácnosti klienta, které si klient nebo jeho rodinní příslušníci sami zajistili nebo uvařili z vlastních surovin, přičemž pracovníce v sociálních službách vypomáhá při těch činnostech, které klient sám nezvládá, například pomáhá při přípravě teplého pokrmu, jeho ohřevu v mikrovlnné troubě, pomáhá při přípravě kávy a čaje. Klient je ale schopen se najíst a napít sám.

Umytí nádobí za použití klientových prostředků, údržba kuchyňské linky a kuchyňského stolu nebo vynesení odpadkového koše, které s tímto úkonem může souviset, se účtuje jako úkon úklid a údržba domácnosti.

*Četnost tohoto úkonu 2x denně, časová dotace úkonu 5 - 30 minut.*

**Příprava a podání jídla a pití** – cílem je využít podpory při přípravě stravy a pomůcek, které tuto přípravu a podání usnadní.

Pracovnice v sociálních službách sama připravuje nebo vaří z klientových surovin, v jeho domácnosti, za použití jeho nádobí a zařízení, servíruje klientovi jídlo na talíř a podle potřeby mu jídlo vkládá přímo do úst.

Součástí tohoto úkonu je rovněž dohled nad tím, zda klient dodržuje předepsaný pitný režim a zda sám užívá v předepsané době předem nachystané léky. Léky nelze v žádném případě podávat.

S tímto úkonem souvisí rovněž posouzení, jaké potraviny je třeba klientovi nakoupit a doporučit optimální množství určitého jídla se znalostí potravin vhodných pro případné dietní stravování, zajištění těchto potravin už ale souvisí s úkonem běžné nákupy a pochůzky, který se účtuje zvlášť.

Umytí nádobí za použití klientových prostředků, údržba kuchyňské linky a kuchyňského stolu nebo vynesení odpadkového koše, které s tímto úkonem může souviset, se účtuje jako úkon úklid a údržba domácnosti.

*Četnost tohoto úkonu 3x denně, časová dotace úkonu 5 - 30 minut.*

#### **d) POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ CHODU DOMÁCNOSTI**

**Do neúhradových úkonů se započítávají administrativní úkony spojené se všemi těmito úkony, pochůzka na úřad spojená s vyřízením administrativy při zavedení služby a jejím ukončení a průběhu a rovněž cesta tam a zpět. Cesta se započítává do neúhradových úkonů ve všech dalších úkonech kromě běžných nákupů a pochůzek.**

**Běžný úklid a údržba domácnosti** – tato služba umožňuje klientovi ukládat věci na místo kde mu to vyhovuje a mít možnost rozhodovat o tom, jak bude úklid a údržba jeho soukromí provedena. Tento úkon je prováděn na základě individuálních potřeb klienta s tím, že čistící a úklidové prostředky dodává klient a pracovnice v sociálních službách při něm musí dodržovat všechna pravidla bezpečnosti, zejména musí tento úkon provádět v ochranných rukavicích. Pracovnice v sociálních službách nesmí provádět jakékoliv neodborné zásahy do spotřebičů ani jejich oprav a závady musí klientovi ihned nahlásit.

Tento úkon zahrnuje úklid nezbytného životního prostoru klienta, tedy kuchyni, ložnici, obývací pokoj a sociálním zařízení s chodbou s tím, že pokud je požadován úklid jiných prostor, odkáže se na komerční úklidové služby.

Úklid obnáší vysávání, zametání, vytírání na mokro, utírání prachu na nábytku, ometení pavučin, vyklepání předložek a koberečků, úklid prádla do skříně nebo použitého prádla do koše na vyprání, dávání věcí zpět na své místo, vysávání prachu na sedacích nebo ložních soupravách, převlékání lůžkovin.

Úklid obnáší i pomoc při přepírání drobného osobního prádla klienta a pomoc při třídění prádla v případě, že si toto prádlo chce klient vyprat sám. S tímto úkonem dále souvisí úkon Praní a žehlení ložního a osobního prádla v případě, že by se jednalo o prádlo nad 1 kg.

Dále sem patří umytí a utření nádobí, omytí stolu a pracovní desky a jeho okolí, sporáku, dřezu a obkladů, mikrovlnné trouby, varné konvice, uložení potravin na vhodné místo do spíže nebo ledničky, kontrola ledničky z důvodu prošlých potravin a rizik spojených s jejich konzumací.

Patří sem i úklid koupelny a WC, zalití květin a nebo i jen vynesení odpadkového koše do kontejneru či popelnice.

Součástí tohoto úkonu je rovněž pomoc při obsluze pračky, trouby, lednice, mikrovlnné trouby a karmy či jiného zdroje tepla, pokud klient chce obsluhovat spotřebiče sám za pomoci jednoduchého návodu, tak mu např. pomoci popsat tuto obsluhu, názorně ji vyznačit apod.

Součástí běžného úklidu a údržby domácnosti je vyvětrání místnosti za následného udržení tepelné pohody klienta. Tento úkon souvisí s následným úkonem Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení, který se účtuje zvlášť.

Tento úkon je možno provádět za současné přítomnosti dvou pracovnic u klienta s tím, že každá provede část potřebného úklidu v bytě nebo domě a čas je započítán samostatně za každou z nich,

*Četnost tohoto úkonu dle potřeby každý den, 1x týdně, 2x měsíčně, časová dotace 5 - 180 minut.*

**Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnost, například sezónního úklidu, úklidu po malování** – jedná se o úklid sezónního charakteru, který nenahrazuje běžně dostupné komerční úklidové firmy.

Pracovnice v pečovatelské službě provádí úklid sezónního charakteru rozšířený o mytí dveří a nábytku, mytí radiátorů, úklid ve skříních, spíži a skříňkách kuchyňské linky, omytí obkladů v kuchyni, koupelně a na WC, celkové omytí ledničky a její současné odmrazení, umytí a vyčištění pračky, osprchování květin ve vaně.

Úklid společných prostor v domě se nevykonává stejně jako se nevykonávají práce ve výškách, tedy sundávání a věšení záclon a závěsů a mytí oken, tělesa na stropech či na skříních, na které nelze dosáhnout.

Mytí oken je prováděno pouze do výše 1,5 metru nad zemí nebo u oken s balkonem či oken střešních, kde nehrozí riziko pádu z výšky. Na jiných oknech se provádí jejich omytí pomocí prostředků na tyči ze země.

Prostředky na zajištění úklidu si zajišťuje na vlastní náklady klient, s tím souvisí úkon Běžné nákupy a pochůzky, jehož prostřednictvím lze tyto prostředky zajistit a vyúčtovat.

V případě velkého úklidu po malířských nebo stavebních pracech včetně umytí oken ve výškách pomůže poskytovatel zprostředkovat tuto pomoc formou předání kontaktu na profesionální úklidovou službu.

*Tento úkon je prováděn jen tehdy, jestliže je využíván současně běžný úklid a údržba domácnosti, a to minimálně 2x za měsíc tak, aby domácnost byla pravidelně udržována a velký úklid na tuto údržbu navázal po 3 měsících využívání běžného úklidu. Četnost tohoto úkonu 2x ročně, časová dotace 60 – 180 minut.*

**Donáška vody** – úkon je poskytován pouze v případě náhradního zásobování vodou z důvodu havárie, neboť občanská vybavenost je zaručena dodávkou vody až do bytu nebo domu.

V případě havárie se tento úkon využije tak, že se použije klientova výhradně čistá nádoba o takovém obsahu, aby nepřekročila 15 kg s dostupností náhradního zdroje do 250 metrů a 10 kg s dostupností náhradního zdroje do 500 metrů. Klientovi je doneseno jen nezbytné množství vody pro vaření, hygienu a spláchnutí WC.

*Jedná se o mimořádný úkon, tedy jeho četnost ani časovou dotaci nelze přesně stanovit.*

**Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení** - jedná se o úkon zajištění tepelné pohody klienta.

Za úkon topení v kamnech se pro tento účel považuje pouze topení v kamnech jako jediného zdroje dodávky tepla do domu nebo bytu, přičemž úkon zahrnuje donášku uhlí nebo dříví do bytu klienta z jiného úložného prostoru a nejedná se o sekání dříví ani skládání uhlí. Před topením v kamnech musí být pracovnice v sociálních službách s obsluhou tohoto zařízení řádně seznámena. K přikládání do kamen, tedy průběžnému topení v kamnech by docházelo jen v souvislosti s prováděním jiného pravidelného úkonu v domácnosti klienta nebo za předpokladu, že provozní podmínky toto umožní.

Údržbou topných zařízení se chápá základní očištění povrchu kamen, vymetení a vysypání popela s tím, že nádoba na tento popel musí být kovová a dostatečně velká, jinak tuto údržbu musí zajistit odborná firma.

Úklid okolo kamen a vynesení popela do popelnice souvisí s úkonem běžný úklid a údržba domácnosti, který se účtuje zvlášť.

*Četnost tohoto úkonu 1x denně, časová dotace 5 - 45 minut.*

**Běžné nákupy a pochůzky** – pomoc při zajištění základních životních potřeb.

**Za pochůzku** se považuje vyzvednutí receptu u lékaře, léků v lékárně, platby na poště, vyřizování klientových záležitostí na úradech.

Do doby prováděného úkonu se započítává cesta na místo určení, doba jednání nebo čekání na vyřízení věci a cesta zpět ke klientovi, pokud se k němu vrací stejný den.

Do tohoto úkonu se nepočítá první cesta ke klientovi za účelem předání smlouvy, seznámení se s klientem za účelem domluvy o průběhu služby ani při ukončení služby.

V případě, že během jedné pochůzky jsou vyřizovány záležitosti více klientů, je každému úkon účtován tak, jako by byl prováděn jednotlivě.

*Četnost tohoto úkonu 1x denně, časová dotace úkonu 10 – 60 minut.*

**Za běžný nákup** se považuje nákup v nejbližší zásobované prodejně v daném místě, tedy v prodejně s největším sortimentem zboží, jen výjimečně v případě přání klienta v jiném než nejbližšího místa, pokud zboží v této prodejně není k sehnání.

To vše ale pouze na území města Adamova.

Za běžný nákup se považuje nákup kolem 2 kg do max. 10 kg, který se vejde do jedné tašky orientačně rozměru asi 40x45 cm. Do tohoto úkonu se účtuje převzetí soupisu nákupu od klienta, jeho kontrola a přečtení, ev. dohoda o jiném akčním zboží, převzetí finanční hotovosti na zajištění tohoto nákupu, cesta do obchodu a zpět ke klientovi, předání nákupu a vyúčtování.

V případě, že se během jedné cesty nakupuje více klientům, je každému účtován tak, jakoby byl prováděn jednotlivě.

*Četnost tohoto úkonu 1x – 2x denně, časová dotace 10 - 60 minut.*

**Velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti** – pomoc při zajištění nákupu nad rozsah běžného nákupu.

Nákup nesmí překročit v celkovém rozsahu 15 kg a jedná se zejména o nákup ošacení nebo nezbytného vybavení domácnosti v místě, kde lze tyto předměty zajistit. Musí se jednat jen o takové předměty do domácnosti, které pracovníce v sociálních službách bez problémů unese. Nelze požadovat takové ošacení a vybavení domácnosti, které v daném místě není dostupné, nakupuje se pouze v nejbližší zásobované prodejně v daném místě, to vše pouze na území města Adamova.

Do tohoto úkonu se účtuje převzetí soupisu nákupu od klienta, jeho kontrola a přečtení, ev. dohoda o jiném akčním zboží, převzetí finanční hotovosti na zajištění tohoto nákupu, cesta do obchodu a zpět ke klientovi, předání nákupu a vyúčtování.

V případě, že se během jedné cesty nakupuje více klientům, je každému účtován tak, jakoby byl prováděn jednotlivě.

*Četnost tohoto úkonu 1x týdně, časová dotace 30 – 45 minut.*

**Praní a žehlení ložního prádla, popř. jeho drobné opravy** – klient má možnost pečovat o svoje prádlo dle svých potřeb a zvyklostí.

V účtované částce praní a žehlení ložního prádla je zahrnuto převzetí prádla v označené tašce od klienta, v případě převzetí prádla od více klientů současně včetně soupisu prádla s jeho počtem. Dále přípravky na praní, tedy prášek, aviváž, případně škrob, které jsou dávkovány podle množství vypraného prádla a jsou zajištěny poskytovatelem. V případě, že klient chce vynechat některý z prostředků (aviváž, škrob), musí tuto informaci předat pracovníci v sociálních službách při předání prádla, tento požadavek však není zohledněn v účtované částce. Prádlo je vypráno v pračce v DPS a pověšeno na věšáky v sušárně v DPS. Poté je toto prádlo vyžehleno na žehlicím prkně nebo lisu v DPS. Čisté suché prádlo je zváženo, zkontrolován jeho obsah, zabaleno do čistého mikrotenového obalu a předáno zpět v označené tašce klienta. Termín vykonání tohoto úkonu obvykle 3 – 7 pracovních dnů.



Drobnými opravami se chápe kontrola vypraného ložního prádla a v případě, že je prádlo zapínáno na knoflíčky, je možné po dohodě s klientem přišít chybějící knoflíček, v případě, že je prádlo zapínáno na zip, který je poškozen, je možno zprostředkovat výměnu tohoto zipu u kvalifikované švadleny.

Tento úkon souvisí s úkonem Běžné nákupy a pochůzky – návštěva čistírny, opravny, servisu apod. a účtuje se zvlášť.

*Četnost tohoto úkonu 1x měsíčně, časová dotace 60 – 120 minut.*

**Praní a žehlení osobního prádla, popř. jeho drobné opravy** - klient má možnost pečovat o svoje oblečení dle svých zvyklostí, musí se jednat o prádlo s minimální hmotností 1 kg, jinak si klient toto prádlo může přeprat v domácnosti, kdy tento úkon souvisí s úkonem Běžný úklid a údržba domácnosti a účtuje se zvlášť.

V účtované částce praní a žehlení osobního prádla, popř. jeho drobné opravy je zahrnuto převzetí prádla v označené tašce od klienta, v případě převzetí prádla od více klientů současně včetně soupisu prádla s jeho počtem. Dále přípravky na praní, tedy prášek, aviváž, případně škrob, které jsou dávkovány podle množství vypraného prádla a jsou zajištěny poskytovatelem. V případě, že klient chce vynechat některý z prostředků (aviváž, škrob), musí tuto informaci předat pracovníci v sociálních službách při předání prádla, tento požadavek však není zohledněn v účtované částce. Prádlo je vypráno v pračce v DPS a pověšeno na věšáky v sušárně v DPS. Poté je toto prádlo vyžehleno na žehlicím prkně nebo lisu v DPS. Čisté suché prádlo je zváženo, zkontrolován jeho obsah, zabaleno do čistého mikrotenového obalu a předáno zpět v označené tašce klienta. Termín vykonání tohoto úkonu obvykle 3 – 7 pracovních dnů.

Drobnými opravami jen v souvislosti s prováděním výkonu praní a žehlení osobního prádla se chápe kontrola vypraného osobního prádla a v případě, že je prádlo drobně poškozeno – například drobně natrženo nebo utržen knoflík, je možno po dohodě s klientem toto natržení nebo knoflík přišít.

V případě, že je však prádlo zničeno nebo jinak poškozeno, je možné zprostředkovat výměnu tohoto prádla za nové nebo využít zprostředkování služeb kvalifikované švadleny.

S tímto souvisí úkon Velký nákup – nákup ošacení a Běžné nákupy a pochůzky – návštěva opravny, servisu apod., vše se však účtuje zvlášť.

Drobnými opravami jen v souvislosti s prováděním výkonu praní a žehlení osobního prádla se chápe rovněž možnost kontroly obutí klienta při přebírání prádla od klienta a pomoc při čištění této obuvi prostředky klienta v jeho domácnosti.

V případě potřeby nákupu nové obuvi nebo jeho oprav je možno využít úkon Běžný nákup a údržba domácnosti – nákup prostředků na čištění obuvi, Velký nákup – nákup ošacení a obuvi a Běžné nákupy a pochůzky – návštěva opravny, servisu apod., kdy tyto úkony se účtují zvlášť.

*Četnost tohoto úkonu 1x týdně, časová dotace 60 – 120 minut.*

## **e) ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM**

**Do neúhradových úkonů se započítávají administrativní úkony.**

**Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět** – jedná se o podporu rodičovských kompetencí - využít informace při kontaktu se školou, kterou dítě navštěvuje, využít možnost návazné služby, mít podporu při jejich návštěvě a mít možnost

*využít doprovod dítěte do školy, k lékaři apod., přičemž do tohoto úkonu se započítává i cesta ke klientovi a zpět.*

Jedná se o úkon doprovodu při docházce do školy dítěte, které do školy nemůže doprovodit jeho zákonný zástupce nebo asistent a jedná se o úkon doprovodu pěšky z místa bydliště rodiny pouze do nejbližšího školského zařízení ve městě Adamově, tedy na školu na ulici Ronovská v případě lokace Adamov II. a III. nebo na školu na ulici Komenského v případě lokace Adamov I. Doprovod do jiných školských zařízení se neumožňuje.

**V případě, že se jedná o doprovod dítěte do školy,** zákonný zástupce či jiná pověřená osoba toto dítě předá vhodně oblečené a nachystané do školy se všemi pomůckami u dveří do bytu pracovníci v sociální službě a v případě, že je dítě na invalidním vozíku, jedná se doprovod tak, že jej pracovník tlačí a takto doprovodí až do školy, kde si jej převezme asistent pedagoga, který se o dítě již dále postará a stejným způsobem je dítě předáno zpět ze školy zákonnému rodiči po ukončení školní docházky.

Do tohoto úkonu lze započítat i zajištění péče o dítě v domácím prostředí v případě, že z důvodu vlastní mimořádné zdravotní indispozice nemůže toto zajistit jeho zákonný zástupce, jedná se o zajištění přípravy do školy, zajištění navazujících dostupných služeb zejména s ohledem na odborné poradenství a kompenzační pomůcky.

Zajištění stravy, osobní hygieny a péče o domácnost se účtuje podle úkonu Pomoc při zvládnání běžných úkonů při péči o vlastní osobu, Pomoc při osobní hygieně, Poskytnutí stravy a Pomoc při zajištění chodu domácnosti zákonnému zástupci dítěte zvlášť.

**V případě doprovodu dítěte k lékaři** jedná se o úkon doprovodu pěšky k dětské lékařce, zubním lékařům či specializovaným lékařům sídlícím v části Adamova I. pouze na běžná, předem plánovaná lékařská vyšetření, vždy ale za současné přítomnosti zákonného zástupce u tohoto ošetření a na invalidním vozíku pouze za předpokladu, že je do tohoto zařízení zajištěn bezbariérový přístup.

V případě, že by se jednalo o mimořádné situace, které si vyžadují spíše rychlý převoz osobním autem či sanitkou za asistence zákonného zástupce nebo osoby jinak blízké, která může rozhodovat o řešení a dalším vývoji zdravotního stavu dítěte pracovníce v sociální službě tento doprovod odmítne, neboť za zdravotní stav dítěte a jeho zhoršení plně odpovídá tento zákonný zástupce.

Doprovod k jiným lékařům mimo Adamov není možný.

Úkon doprovodu dítěte musí být nahlášen s dostatečným časovým předstihem minimálně týden dopředu tak, aby bylo možno jej zajistit, jeho délka by neměla přesahovat jednu hodinu denně a v případě, že by tomu tak bylo, je možno jej z kapacitních důvodů odmítnout.

*Četnost úkonu v případě doprovodu do školy a zpět 2x denně, četnost úkonu v případě doprovodu k lékaři a zpět 1x týdně, četnost úkonu v případě zajištění péče o dítě v domácím prostředí 1x denně, časová dotace 60 minut.*

**Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět** – jedná se o zajištění kontaktu se společenským prostředím, možnost využít běžně dostupné veřejné služby, udržovat společenské a sousedské vztahy, udržet schopnost komunikace a orientace, v případě zájmu mít možnost pracovního uplatnění, mít možnost trávit volný čas podle svých přání a potřeb a vědět, jak uplatňovat svá práva a oprávněné zájmy při obstarávání svých osobních záležitostí, tedy rovněž předávání informací klientům.

**Doprovod dospělého klienta do školy nebo školského zařízení není možný,** neboť v Adamově není žádná škola pro dospělé.

**Doprovod dospělého klienta do zaměstnání** by byl možný pouze v případě, že by se jednalo o pracoviště v Adamově a nebylo by možné zajistit jinou vhodnou dopravu (MHD), tedy zejména o doprovod dospělého klienta na invalidním vozíku, který by tuto dopravu nemohl

využít. V tom případě by se jednalo o doprovod klienta pěšky z místa jeho bydliště do místa jeho zaměstnání za předpokladu, že do něj bude zajištěn bezbariérový přístup.

V případě volby a přípravy na pracovní uplatnění by se jednalo o pomoc při hledání zaměstnání a zprostředkování pomoci formou spolupráce se sociálním pracovníkem na obci.

**Doprovod dospělého klienta k lékaři** je doprovodem z místa jeho bydliště k jeho ošetřujícímu lékaři v Adamově, zubním lékařům či specializovaným lékařům sídlícím v části Adamova I pouze na běžná, předem plánovaná lékařská vyšetření, a to pěšky nebo prostřednictvím veřejného prostředku MHD. Doprovod klienta na vozíku je možný pouze za předpokladu, že příjezdu do lékařského zařízení nebrání překážky, tedy je zajištěn bezbariérový přístup. Doprovod k jiným lékařům mimo Adamov není možný.

V případě doprovodu dospělé osoby k lékaři zůstane pracovníce v sociálních službách s klientem v čekárně u lékaře, pokud jí to provozní podmínky dovolí, jinak se s ním dohodne na čas, kdy se k němu do čekárny vrátí. V tom případě na tuto skutečnost upozorní sestru od lékaře a vrátí se za klientem v dohodnutém čase. Klient ji může telefonicky upozornit na to, že má již po vyšetření, ale na příchod pracovníce v sociálních službách musí přesto vyčkat. Poté klienta tato pracovníce doprovodí zpět do místa jeho bydliště.

V případě, že by si to zdravotní stav klienta vyžádal a provozní podmínky to pracovníci v sociálních službách budou dovolovat, může být na žádost klienta a se souhlasem lékaře pracovníce v sociálních službách i v ordinaci lékaře za účelem získání informace o užívaných lécích, o dodržení doporučení lékaře a dohled nad tím, aby klient absolvoval další požadovaná vyšetření – tento úkon souvisí dále s úkonem Běžné nákupy a pochůzky, který se účtuje zvlášť.

V případě, že by se jednalo o mimořádné situace, které si vyžadují spíše rychlý převoz sanitkou či osobním autem blízké osoby, která může rozhodovat o řešení a dalším vývoji zdravotního stavu klienta, pracovníce v sociální službě tento doprovod odmítne a přivolá tuto pomoc.

**Doprovod na jiná místa než výše uvedená jsou doprovodem klienta na procházku, za účelem využití dalších komerčních a veřejných služeb**, zejména za účelem nákupu, který si chce klient zajistit sám s dopomocí, dále za účelem návštěvy úřadu, knihovny apod. a zpět.

Doprovod může být zajištěn za předpokladu včasného nahlášení tohoto doprovodu a kapacitních a časových možností poskytovatele podle požadavku klienta. V případě, že by se jednalo o delší doprovod než 60 minut, může být z kapacitních důvodů odmítnut.

Při provádění doprovodu volí pracovník v sociálních službách s klientem takové trasy, kde nejsou vysoké chodníky a nerovný terén, pocit bezpečí a jistoty může zajistit přítomnost chodítka nebo vozíku, vycházková hůl je jako prevence pádů samozřejmostí. Klient jde podle dohody buď sám vedle pracovníce v sociálních službách nebo je do ní zavěšen a druhou se opírá o hůl. Pracovníce v sociálních službách tedy buď klienta vede nebo tlačí vozík, a když je klient unavený, sedne si a odpočine na místě k tomu vhodném.

**Do zprostředkování kontaktu se společenským prostředím formou doprovodu lze zahrnout i přítomnost pracovníce v sociálních službách v domácnosti klienta za účelem kontroly klienta na jeho přání, zda něco nepotřebuje a zda je v pořádku.**

Jedná se zejména o přítomnost u klienta za účelem pomoci při vyřizování jeho osobních záležitostí, pomoci při rozvoji jeho komunikace a orientace, přičemž se jedná zejména o předání níže uvedených informací:

Předání informací o zdravotní prevenci, tedy zejména prevenci pádů a zdravotních rizik v bytě klienta, pracovníce v sociálních službách může upozornit na pomůcky, které toto riziko sníží, může pomoci při zásobování domácí lékárníčky prostředky k základnímu ošetření – s tím souvisí úkon Běžné nákupy a pochůzky, který se účtuje zvlášť.

Předání informací o dění ve městě, možnostech trávení volného času, informovanost z farnosti a kostela, pomoc při výběru pořadů v televizi, hudby, knih nebo jiné oblíbené

činnosti a zprostředkování návštěvy těchto zařízení, například klubu důchodců nebo restaurace, stejně jako zprostředkování přátelských vazeb se sousedy a kamarády.

Předání informací a kontaktů na sociálního pracovníka na obci, který může dále klientovi poskytnout základní sociální poradenství a pomoci mu zprostředkovat nároky na dávky pomoci v hmotné nouzi, dávky pro osoby zdravotně postižené a dávky státní sociální podpory. Předání informace o uplatňování politických práv klienta, zejména nahlášení informace o tom, že klient nemůže volit, ale že je třeba jít za ním.

Předání informací o tom, jak se bránit domácímu násilí a zneužívání a předání informace o pomáhajících subjektech, které se touto problematikou zabývají

Předání informace o tom, jak by měl klient hospodařit s finančními prostředky, zejména mu pomoci při provádění úhrad spojených s bydlením, poplatků za telefon a jinými úhradami – s tím souvisí úkon Běžné nákupy a pochůzky.

*Četnost úkonu fyzického doprovodu 1x až 2x týdně, časová dotace 30 - 60 minut, četnost úkonu doprovodu v podobě přítomnosti pracovníce v sociálních službách v domácnosti klienta 1x - 3x denně, časová dotace 5 až 240 minut.*