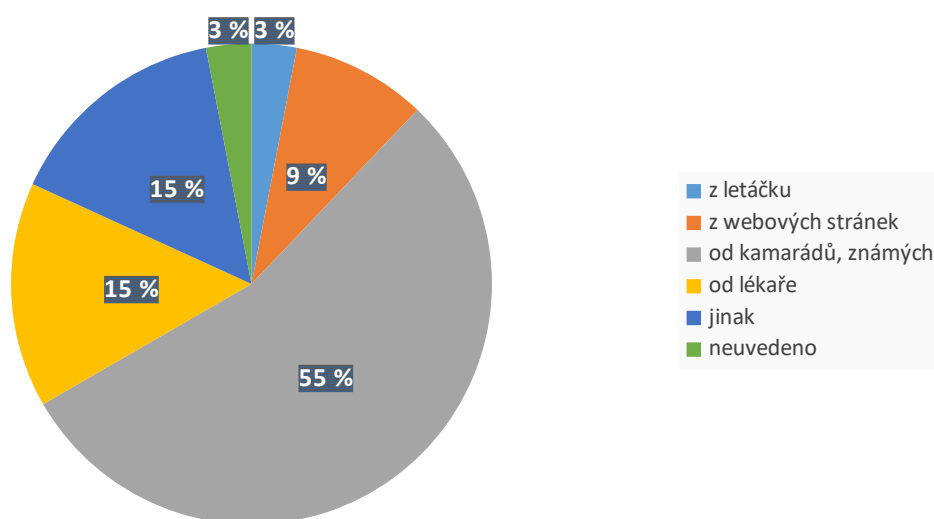


Vyhodnocení dotazníků pečovatelské služby 2021:

V průběhu měsíce listopadu 2021 byly jednotlivým uživatelům Pečovatelské služby města Adamova distribuovány dotazníky za účelem zjištění míry kvality a spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami. Výstup z výše zmiňovaných dotazníků je uveden níže a získané informace budou použity ke zlepšení poskytovaných služeb a případnému dalšímu rozvoji. V rámci výzkumu bylo mezi uživatele pečovatelské služby distribuováno celkem 56 dotazníků, z nichž se 33 vrátilo zpět. Účast na dotazníkovém šetření byla dobrovolná.

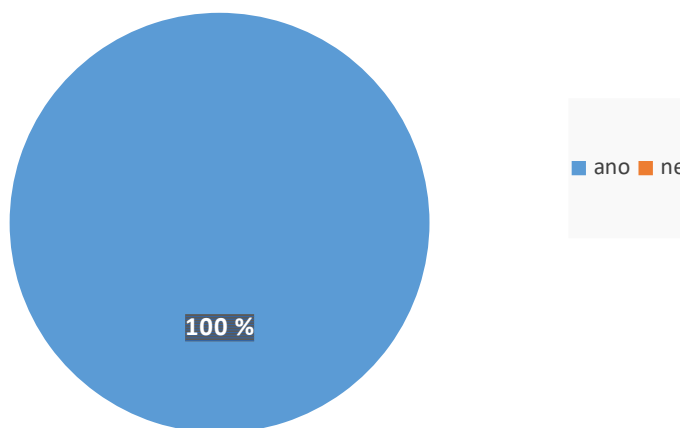
Jednotlivé odpovědi byly následující:

1) Jak jste se o nás dozvěděl/a?



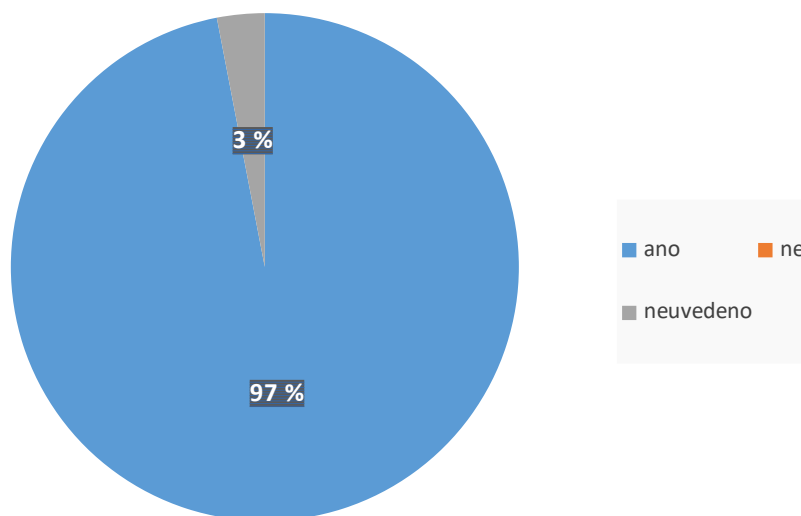
Z výsledků vyplynulo, že informovanost je nejvíce rozšířená od kamarádů a známých. Zbytek se o službě dozvěděl z letáčku, z webových stránek, od svého lékaře nebo na úřadě a ze zpráv od městského úřadu. Jeden uživatel na tuto otázku neodpověděl.

2) Splnila služba Vaše očekávání?



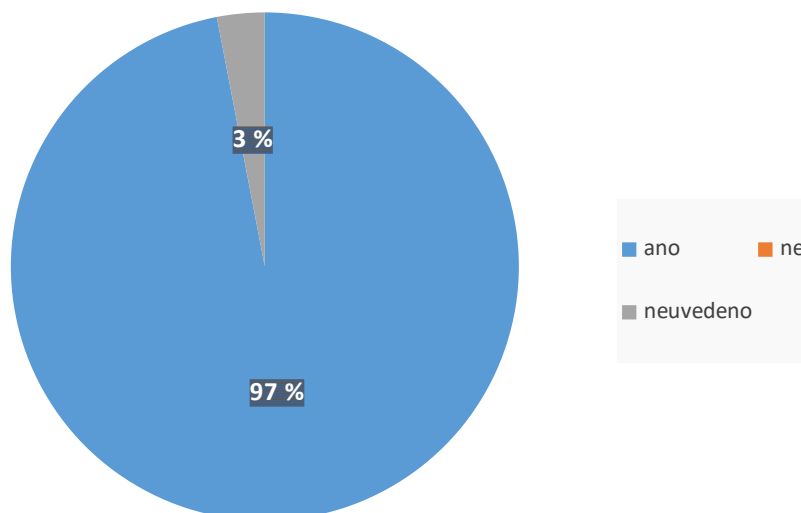
Všichni uživatelé uvedli, že služba splnila jejich očekávání.

3) Jste spokojen/a s kvalitou dosavadní péče?



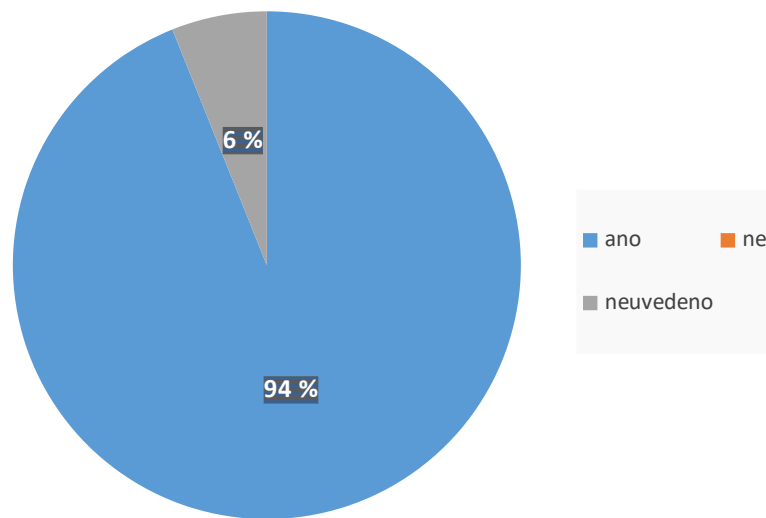
Z výsledků vyplynulo, že všichni uživatelé jsou spokojeni s kvalitou dosavadní péče, pouze jeden uživatel na tuto otázku neodpověděl.

4) Doporučil/a byste službu dalším svým známým?



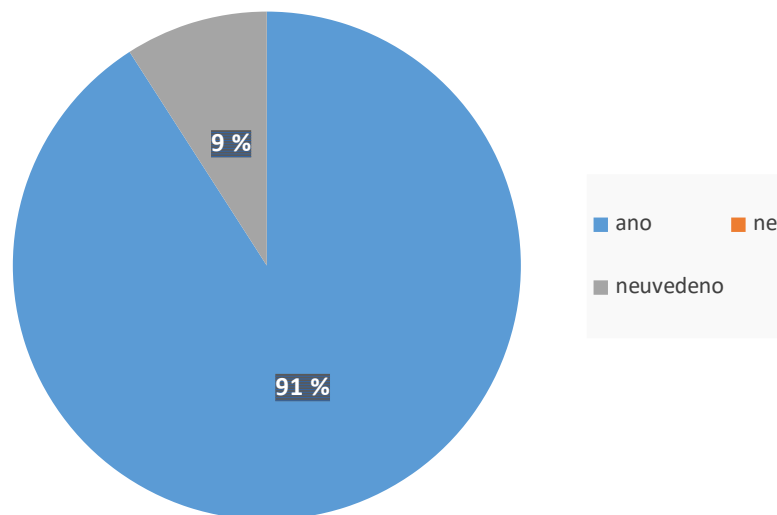
Většina uživatelů by službu svým známým doporučila, pouze jeden uživatel se k této otázce nevyjádřil a neuvedl důvod, proč by tak neudělal.

5) Jste spokojen/a s nabídkou poskytovaných úkonů?



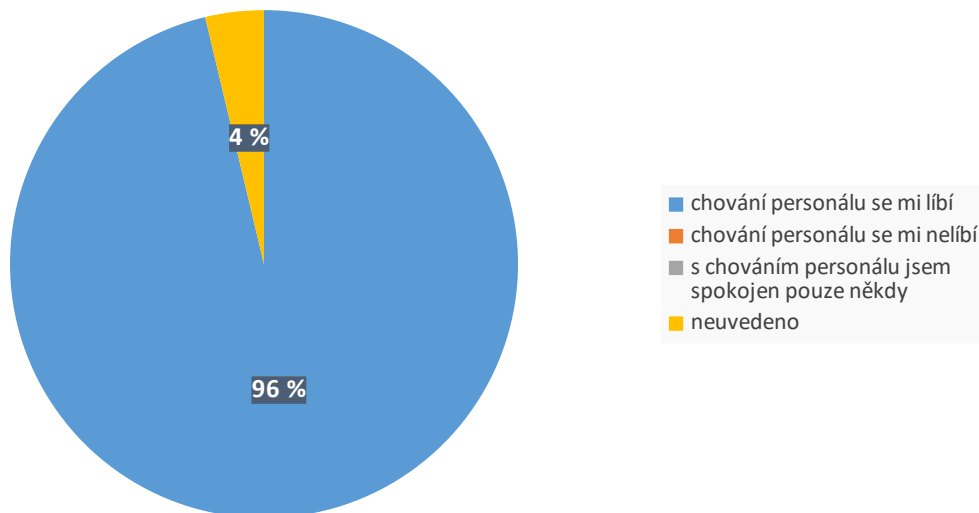
Z výsledků vyplynulo, že většina uživatelů je s nabídkou poskytovaných úkonů spokojená. Pouze dva uživatelé na tuto otázku neodpověděli bez toho, aniž by se blíže vyjádřili.

6) Vyhovuje Vám provozní doba?



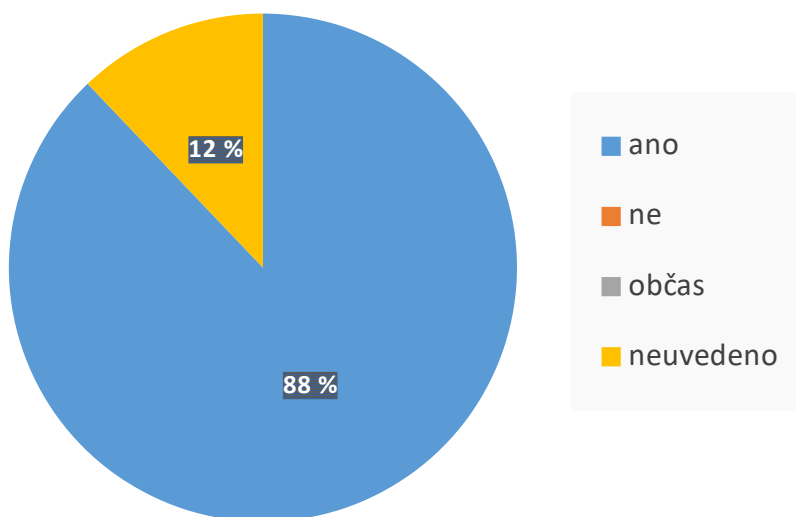
Co se týče provozní doby, většině uživatelů provozní doba vyhovuje. Žádný z uživatelů se nevyjádřil negativně, tři uživatelé neuvedli odpověď žádnou.

7) Ohodnot'te, jak se k Vám chovají pečovatelky, které o Vás pečují



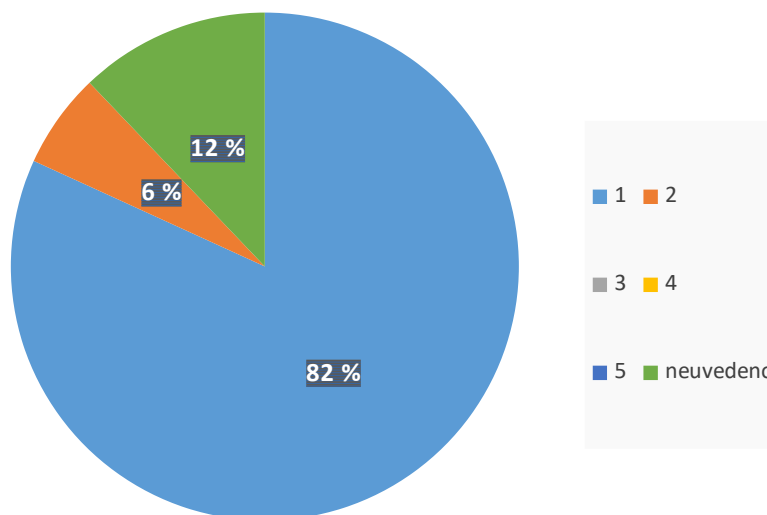
Většina uživatelů hodnotí chování pečovatelek pozitivně, dva uživatelé na tuto otázku neodpověděli.

8) Má na Vás pečovatelka dostatek času?



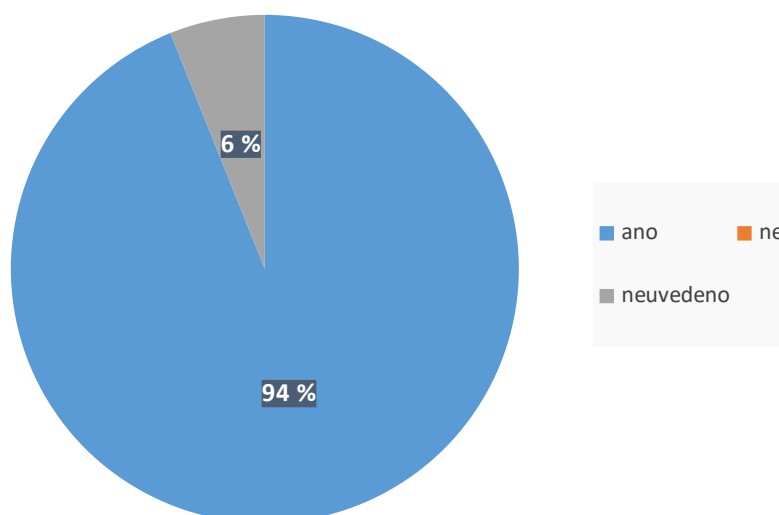
Z výsledků vyplynulo, že na většinu klientů mají pečovatelky dostatek času, nikdo se nevyjádřil negativně. Čtyři klienti na tuto otázku neodpověděli.

9) Ohodnot'te provádění pečovatelských úkonů (kvalitu, ochotu, rychlost, pečlivost) – škála od 1 do 5, známky jako ve škole



Většina uživatelů ohodnotila provádění úkonů na výbornou, čtyři uživatelé neuvedli žádnou odpověď.

10) Případají Vám ceny za poskytované služby přiměřené?



Z výsledků vyplynulo, že ceny za poskytované služby považuje většina uživatelů za přiměřené. Dva uživatelé se k této otázce nevyjádřili.

11) Co by se mělo nebo mohlo na pečovatelské službě zlepšit?

Na tuto otázku odpověděli pouze dva klienti. Jeden by uvítal ze strany pečovatelské služby dopravu k lékaři a druhý by chtěl, aby se přidělování bytů do DPS řídilo i dle povahy nemoci klientů.

12) Vaše další požadavky nebo názory

K této otázce se vyjádřil jeden uživatel s tím, že kladně hodnotí půlroční návštěvu sociálního pracovníka, při kterém dochází k hodnocení naplňování osobního cíle klientů.

ZÁVĚR

Dle vypovídajících údajů z odpovědí respondentů je patrné, že pro uživatele je nabídka služeb vyhovující. Současná struktura a pestrost aktuálně uživatelům vyhovuje. Přípomínky uživatelů ohledně dopravy a přidělování bytů do DPS jsou mimo kompetence pečovatelské služby a nedají se ovlivnit, podnět na dopravu bude předán jako možnost zajištění komerčních služeb pro seniory (např. senior taxi apod.), přidělování bytů v DPS se řídí schválenými pravidly a zdravotní stav je jedno z hledisek, které se při přidělování zohledňuje.

Z dotazníkového šetření nevyplývaly žádné nové podněty, stížnosti ani připomínky, které by bylo třeba dále řešit. Pečovatelská služba města Adamova naplňuje svůj dlouhodobý cíl a napomáhá svým klientům zachovávat si co nejdéle svůj způsob života v přirozeném domácím prostředí.

Dotazníkové šetření bylo vyhodnoceno dne 7. 1. 2022