

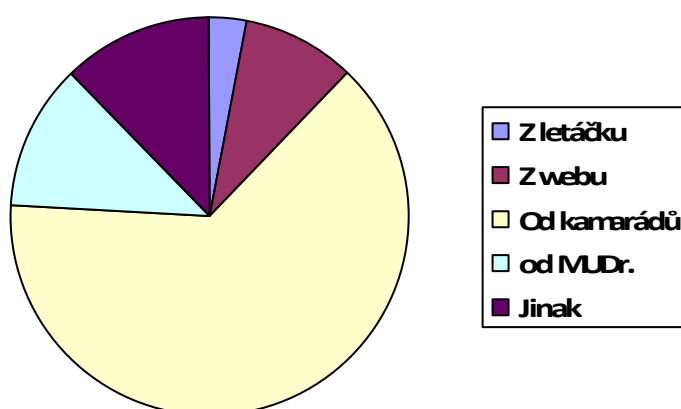
Vyhodnocení dotazníků pečovatelské služby:

ÚVOD

V průběhu měsíců července a srpna 2018 byly jednotlivým uživatelům Pečovatelské služby města Adamova distribuovány dotazníky za účelem zjištění míry kvality a spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami. Výstup z výše zmiňovaných dotazníků je uveden níže a získané informace budou použity ke zlepšení poskytovaných služeb a případnému dalšímu rozvoji. V rámci výzkumu bylo mezi uživatele pečovatelské služby distribuováno celkem 52 dotazníků, z nichž se 35 vrátilo zpět.

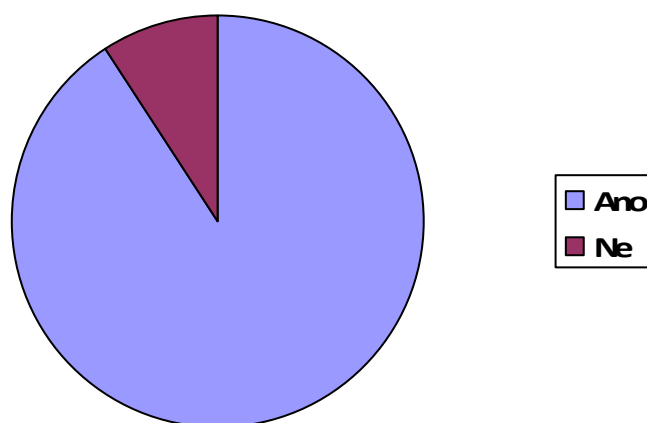
Jednotlivé odpovědi byly následující:

1) Jak jste se o nás dozvěděla?



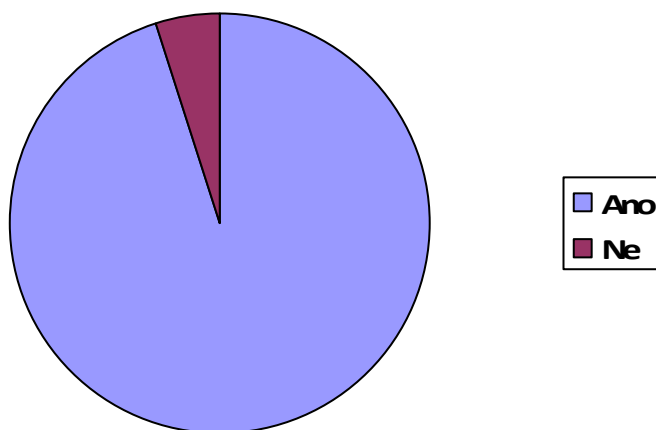
Z výsledků vyplynulo, že informovanost je nejvíce rozšířená od kamarádů uživatelů. Zbytek se o službě dozvěděl z letáčku, z webových stránek, od své lékařky nebo na úřadě a ze zpráv od Městského úřadu.

2) Splnila služba Vaše očekávání?



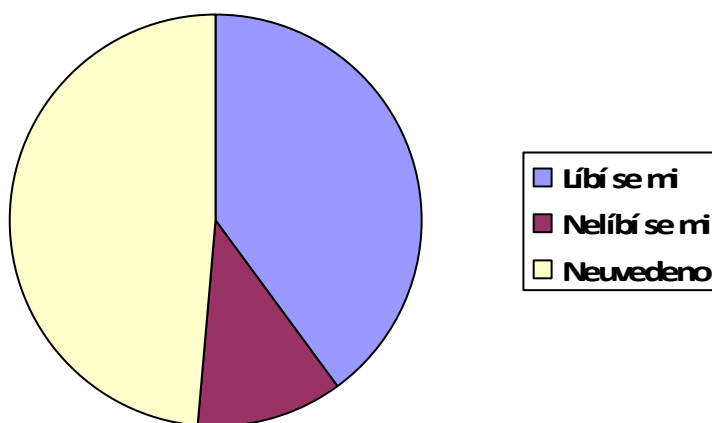
Většina seniorů odpověděla, že služba splnila jejich očekávání. Pouze tři dotazovaní uvedli, že ne. Důvod nespokojenosti ale neuvedli.

3) Jste spokojeni s kvalitou dosavadní péče?



Z výsledků vyplynulo, že většina uživatelů je spokojená s kvalitou dosavadní péče, pouze dva uživatelé uvedli, že ne. Jako důvod jeden z nich uvedl, že obědy vozí pozdě.

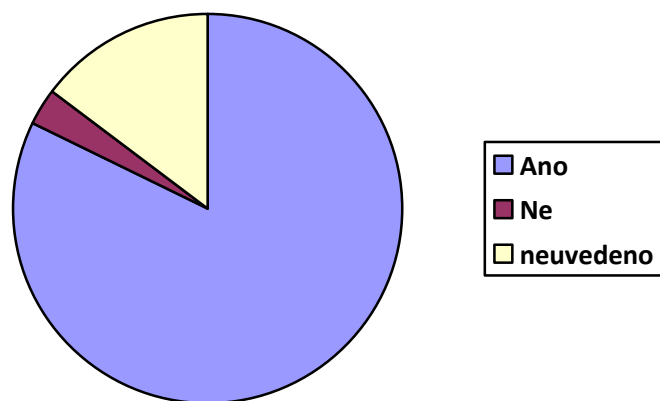
4) Co se Vám líbí/nelíbí nejvíce?



Z celkového počtu 35 dotazníků odpovědělo 14 uživatelů, že se jim líbí kladný přístup pracovníků PS. Mezi oceňované vlastnosti pečovatelek a sociální pracovníce PS uvedli nejčastěji ochotu pomoci, pečlivost a vstřícnou komunikaci. Jeden z uživatelů kladně hodnotil pravidelnost služby. Tři uživatelé uvedli, že se službou spokojeni nejsou. Jako důvody uvedli např. kouření v budově DPS, nespokojenost s kvalitou jídla, nebo

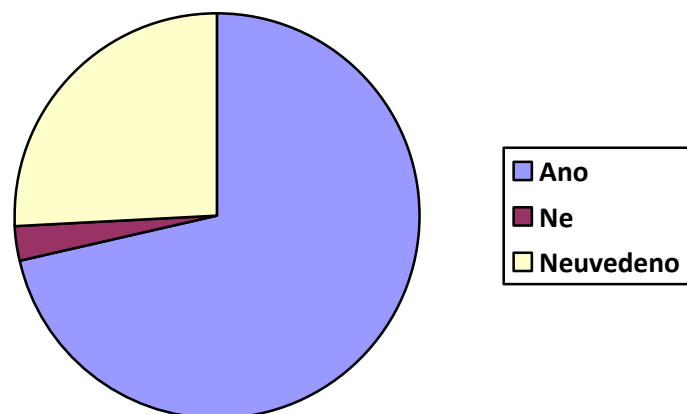
nedostatečný úklid a nezamykání budovy DPS. 18 uživatelů neodpovědělo na tuto otázku vůbec.

5) Doporučil/a byste službu dalším?



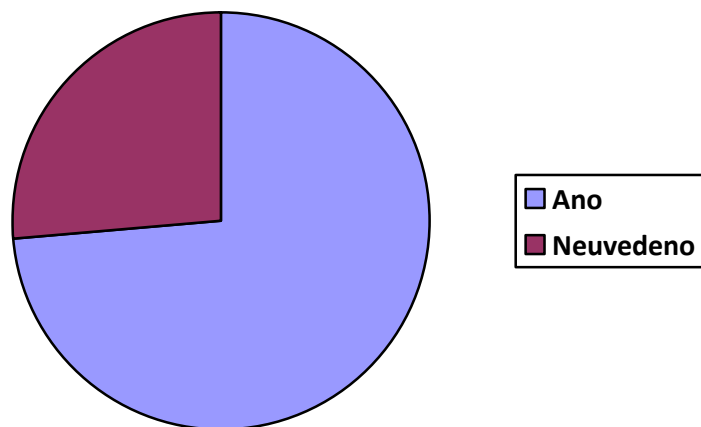
Uživatelé v převážné většině uvedli, že by službu doporučili dalším lidem. Pouze jeden z dotazovaných sdělil, že ne, důvod do dotazníku neuvedl. Zbytek uživatelů se nevyjádřilo.

6) Vyhovuje Vám stávající rozsah služeb?



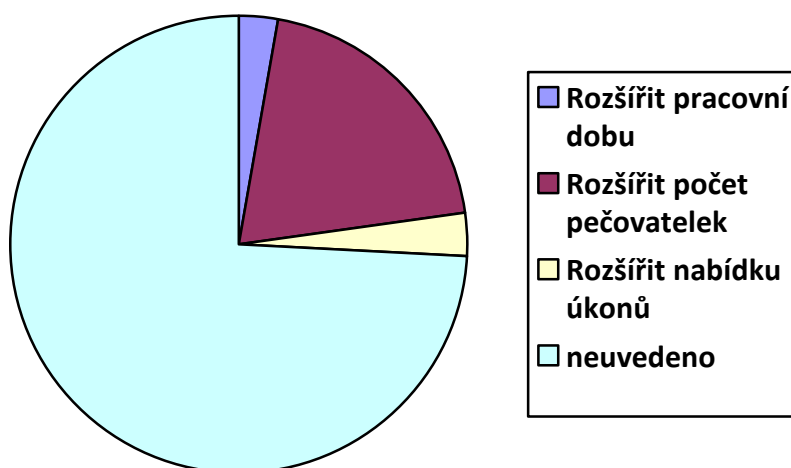
Z výsledků vyplynulo, že stávající rozsah služeb většině uživatelů vyhovuje. Pouze jeden z uživatelů odpověděl, že mu rozsah služeb nevyhovuje, bez vysvětlení důvodu. Zbytek uživatelů se k této otázce nevyjádřil.

7) Vyhovuje Vám provozní doba?



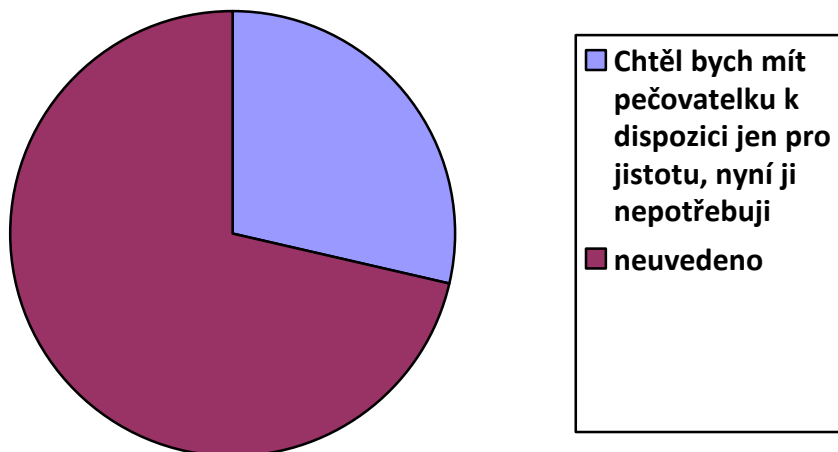
Co se týče provozní doby, většině uživatelů provozní doba vyhovuje. Žádný z uživatelů se nevyjádřil negativně a zbytek neuvedl odpověď žádnou.

8) V čem byste chtěl/a nabídku služby rozšířit?



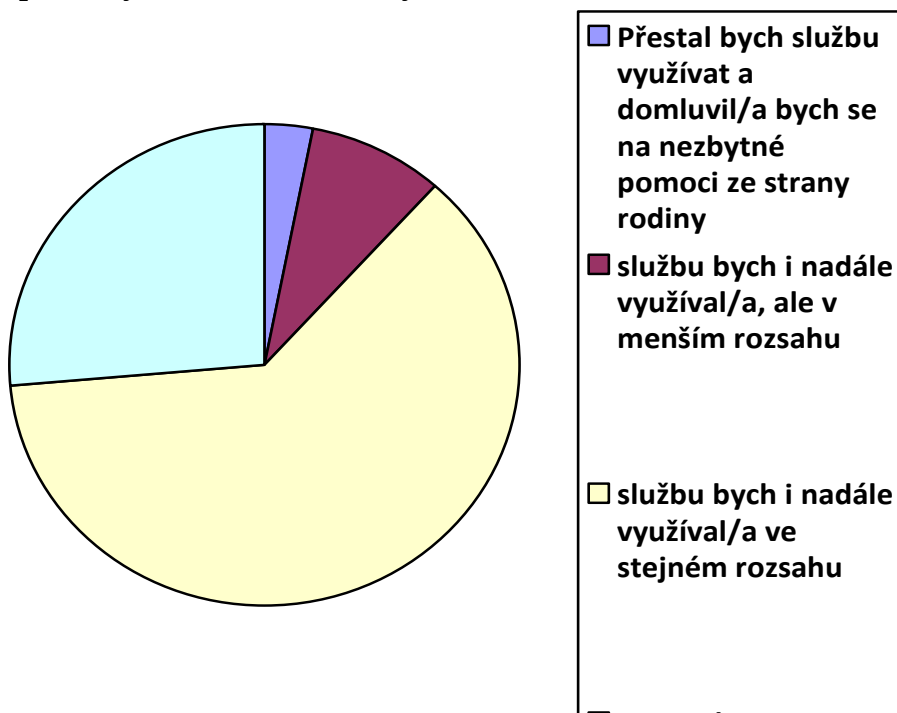
Převážná většina uživatelů tentokrát na otázku neodpověděla. Ze získaných odpovědí vyplývá, že většina odpovídajících uživatelů je v rámci rozšíření služby pro zvýšení počtu pečovatelek. Vyrovnané jsou odpovědi v rozšíření pracovní doby a rozšíření úkonů.

9) V případě rozšíření provozní doby služby nejvíce bych chtěl/a:



Z výsledků vyplývá, že někteří uživatelé by chtěli mít pečovatelku jen pro jistotu, v současné době ji v tomto čase nepotřebují a nebudou využívat. Většina z nich ale neodpověděla.

10) V případě zvýšení úhrad za služby:



Z výsledků vyplynulo, že většina uživatelů by službu v případě zvýšení úhrad i nadále využívala ve stejném rozsahu. Někteří uživatelé sdělili, že by službu i nadále využívali, ale v menším rozsahu než doposud. Pouze jeden uživatel by přestal službu využívat a domluvil by se na nezbytné pomoci ze strany rodiny či známých. Zbytek uživatelů se k této otázce nevyjádřilo.

11) Další připomínky a náměty:

- 1 uživatel je vděčný za služby
- 4 uživatelé mají připomínky ke špatné úpravě obědů
- 2 uživatelé jsou nespokojení s kvalitou stravy
- 1 uživatel odpověděl, že se mu nelíbí nedostatečný úklid a nezamykání budovy v DPS

ZÁVĚR

Dle vypovídajících údajů z odpovědí respondentů je patrné, že pro uživatele je nabídka služeb vyhovující. Současná struktura a pestrost aktuálně uživatelům vyhovuje. Někteří uživatelé projevili zájem o rozšíření služby o další pečovatelské služby, což je do budoucna plánováno. Některé připomínky uživatelů jsou však mimo kompetence pečovatelské služby a nedají se přímo ovlivnit. Jako často opakující se uvádíme výtky k úpravě a skladbě dovážených obědů. Také jsme zaznamenali některé nespokojené odpovědi vztahující se k Domu s pečovatelskou službou, který sám o sobě není sociální službou, ale určitým typem bydlení.

Z dotazníkového šetření vyplynulo, že Pečovatelská služba města Adamova naplňuje svůj dlouhodobý cíl a napomáhá svým klientům zachovávat si co nejdéle svůj způsob života v přirozeném domácím prostředí.

Dotazníkové šetření bylo vyhodnoceno dne 25.9.2018.

