

MĚSTO ADAMOV
Rozborová zpráva za I. pololetí roku 2007
o stížnostech podaných na podatelnu MěÚ Adamov
v souladu s zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění
a zákonem č. 85/1990 Sb., o právu petičním tato pravidla
pro přijímání a vyřizování stížností a petic
a vnitřním předpisem MěÚ Adamov č. 4 Pravidla pro přijímání
a vyřizování stížností a petic

Stížnosti podali na MěÚ tyto subjekty:

1. (stížnost ozn. č. 1),

přijato dne 11. 1. 2007, zapsána pod číslem jednacím MěÚ/2/07/MStar.

Obsah: stížnost na technický stav autobusů MAD

Postoupení: stížnost byla 11. 1. 2007 postoupena k prošetření panu místostarostovi, stížnost převzala asistentka starosty

Odpověď: odpovězeno dne 19. 1. 2007, provedení kontrol autobusů a autobusových zastávek, proběhlo jednání s dopravcem a Rada města Adamova na své 5. schůzi konstatovala, že bude vypsáno poptávkové řízení na provoz MHD Adamov

- zásilka byla předána osobně dne 19. 1. 2007

Pozn.:

Lhůty:

- lhůta vyrozumění stěžovatele o přijetí stížnosti - odesláno dne 19. 1. 2007 = *dodržena*

- lhůta konečného vyřízení - odesláno dne 19. 1. 2007 = *dodržena*

2. (stížnost ozn. č. 2),

přijato dne 11. 1. 2007, zapsána pod číslem jednacím MěÚ/3/07/MStar.

Obsah: stížnost na technický stav autobusů MAD – BKA 51-54

Postoupení: stížnost byla 11. 1. 2007 postoupena k prošetření panu místostarostovi, stížnost převzala asistentka starosty

Odpověď: odpovězeno dne 19. 1. 2007, provedení kontrol autobusů a autobusových zastávek, proběhlo jednání s dopravcem a Rada města Adamova na své 5. schůzi konstatovala, že bude vypsáno poptávkové řízení na provoz MHD Adamov

- zásilka byla předána osobně dne 19. 1. 2007

Pozn.:

Lhůty:

- lhůta vyrozumění stěžovatele o přijetí stížnosti - odesláno dne 19. 1. 2007 = *dodržena*

- lhůta konečného vyřízení - odesláno dne 19. 1. 2007 = *dodržena*

3. (stížnost ozn. č. 3)

přijata dne 5. 3. 2007, zapsána pod číslem jednacím MěÚ/556/07/SSV

Obsah: stížnost na trvalé obtěžování hlukem z provozu rozhlasového a televizního přijímače

Postoupení: stížnost byla 5. 3. 2007 postoupena k prošetření vedoucí odboru sociálních a správních věcí paní Špačkové

Odpověď: uvedení konkrétních požadovaných údajů k doplnění za účelem zahájení řízení a vysvětlení dalšího způsobu řešení situace formou oznámení na policii

- zásilka byla odeslána na bílou doručku dne 6. 3. 2007 a byla převzata dne 7. 3. 2007

Pozn.:

Lhůty:

- lhůta vyrozumění stěžovatele o přijetí stížnosti – 6. 3. 2007 = **dodržena**

- lhůta konečného vyřízení - 6. 3. 2007 = **dodržena**

4. (stížnost ozn. č. 4)

přijata dne 21. 5. 2007, zapsána pod číslem jednacím MěÚ/0169/07/Sek.

Obsah: stížnost na pracovníci odboru sociálních a správních věcí a její rozhodování vůči stěžovateli

Postoupení: stížnost byla 21. 5. 2007 postoupena k prošetření panu starostovi

Odpověď: šetřením byly prozkoumány a prověřeny všechny dostupné informace a podněty a k žádnému pochybení odboru nebo kompetentní osoby nedošlo. Stížnost je označena za bezpředmětnou.

- zásilka byla odeslána na červenou doručku dne 24. 5. 2007 a byla převzata dne 25. 5. 2007

Pozn.:

Lhůty:

- lhůta vyrozumění stěžovatele o přijetí stížnosti – 24. 5. 2007 = **dodržena**

- lhůta konečného vyřízení – 24. 5. 2007 = **dodržena**

5. (PETICE ozn. č. 1)

přijata dne 3. 5. 2007, zapsána pod číslem jednacím MěÚ/0025/07/MStar.

Obsah: petice proti zrušení zahrádek

Postoupení: PETICE byla 3. 5. 2007 postoupena k prošetření panu místostarostovi

Odpověď: petice za zachování zahrádek byla projednána na 15. schůzi Rady města Adamova. Rada města Adamova rozhodla a uložila odboru majetkovému a stavebnímu úřadu zpracovat situační plán dotčených parcel v termínu do 30. 5. 2007. Po tomto datu Rada města Adamova rozhodne o dalším postupu při řešení této situace.

- zásilka byla odeslána na červenou doručku dne 24. 5. 2007 a byla převzata dne 25. 5. 2007

Pozn.: PETICE –byl pozván na osobní setkání, aby sdělil svůj názor či konstruktivní návrh, který by vyřešil problematiku volných a nevyužitých částí lokalit zahrádek. Starosta konstatoval, že bude sledován vývoj v dané lokalitě, jelikož nájemníci nemají zájem o odkoupení jednotlivých pozemků. Nájemníci zajistí kulturní vzhled celé lokality společně, nebo si nevyužitě pozemky pronajmou a dojde k scelení jednotlivých zahrádek.

Lhůty:

- lhůta vyrozumění stěžovatele o přijetí stížnosti - 24. 5. 2007 = **dodržena**

- lhůta konečného vyřízení - 24. 5. 2007 = **dodržena**

Zpracovala: Lucie Poslušná

Schválila: Bc. Libuše Špačková
vedoucí sociálních a správních věcí

Předloženo:

Vnitřní audit a kontrola

Tajemník MěÚ Adamov