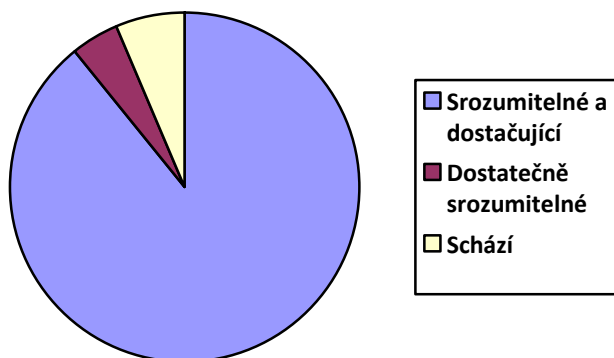


Vyhodnocení dotazníků Pečovatelské služby města Adamov za rok 2015

V roce 2015 byl proveden průzkum u uživatelů pečovatelské služby.
Bylo předáno 52 dotazníků, z toho bylo vráceno 49 dotazníků.

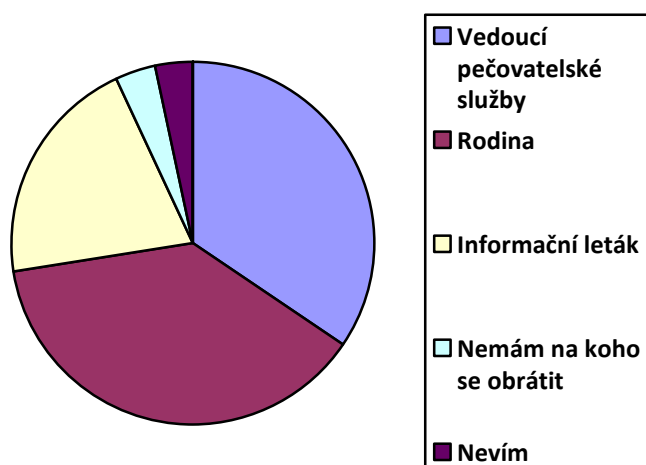
Jednotlivé odpovědi byly následující:

1) Máte dostatek informací o službách pro seniory?



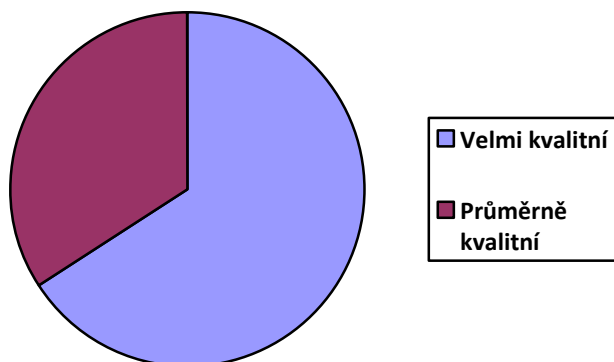
Z výsledků vyplynulo, že převážná většina uživatelů považuje informace o službách pro seniory za dostačující a srozumitelné.

2) Kam, nebo na koho se můžete v případě potřeby obrátit?



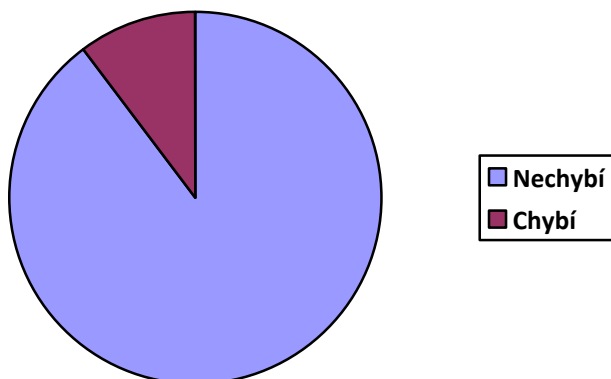
Odpovědi byly vyrovnané, v případě potřeby se nejvíce senioři mohou obrátit na rodinu, poté na vedoucí pečovatelské služby a dále je jim nápomocný informační leták o službě.

3) Jak hodnotíte kvalitu poskytované pečovatelské služby?



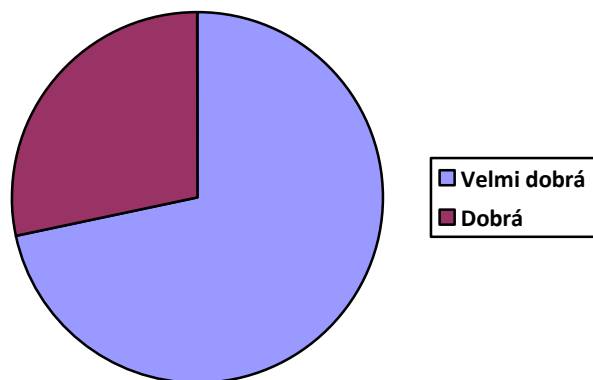
Z výsledků vyplynulo, že všichni dotazovaní hodnotí službu jako kvalitní. Většina vidí službu jako velmi kvalitní, zbytek ji považuje za průměrně kvalitní. Nikdo z dotazovaných neohodnotil službu negativně.

4) Chybí Vám nějaká forma pomoci?



Z celkového počtu 49 dotazníků 44 seniorů uvedlo, že jim žádná další forma pomoci nechybí. Pět zbyvajících by uvítalo úkony jako výpomoc v domácnosti, mytí oken, vynášení odpadků, pomoc při velkém úklidu v domácnosti – 2x ročně a menší úklid, všechny tyto úkony jsou v nabídce pečovatelské služby, každý klient může využít buď dle smlouvy nebo požádat o rozšíření smlouvy.

5) Jak hodnotíte komunikaci s pečovatelkami a sociální pracovníci?



Komunikaci s pečovatelkami a sociální pracovníci hodnotí dotazovaní převážně jako velmi dobrou, zbytek ji hodnotí jako dobrou. Žádný z dotazovaných ji neohodnotil negativně.

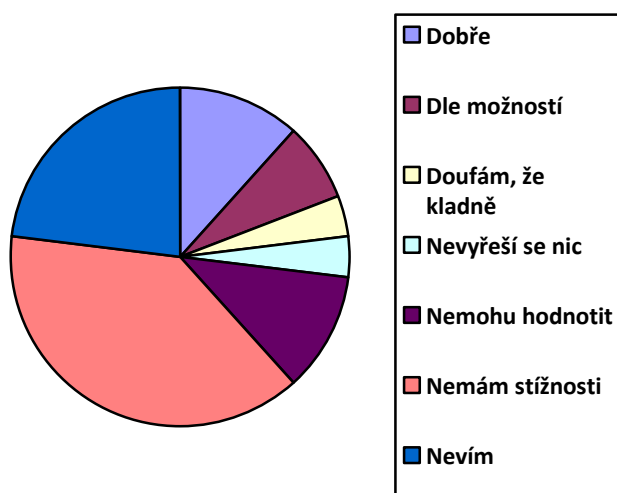
6) Chtěli byste osobní setkání se sociální pracovníci, která má službu na starosti častěji než je tomu nyní?



Z výsledků vyplývá, že většina seniorů považuje kontakt se sociální pracovníci 1x za půl roku za dostačující. Pouze jeden uživatel by uvítal návštěvu sociální pracovnice častěji.

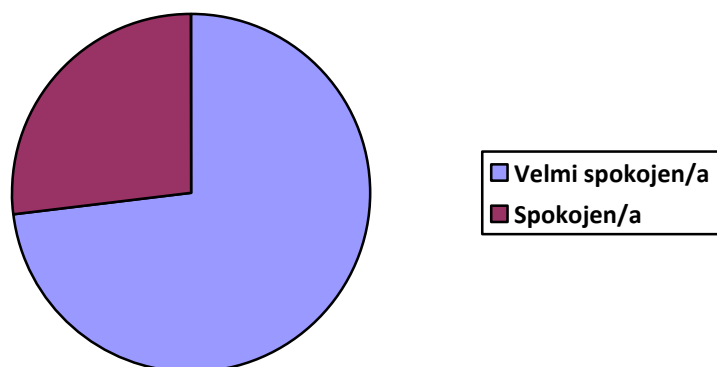
7) Jak jsou podle Vás řešeny stížnosti?

3 uživatelé odpověděli, že dobře
2 uživatelé odpověděli, že dle možností
1 uživatel odpověděl, že doufá, že kladně
1 uživatel odpověděl, že se nevyřeší nic
3 uživatelé odpověděli, že nemůže hodnotit
10 uživatelů odpovědělo, že nemá žádné stížnosti
6 uživatelů odpovědělo, že neví
23 neodpovědělo vůbec



Z výsledků vyplývá, že uživatelé nemají stížnosti, většina se nevyjádřila, a protože s nimi nemají zkušenosti, neví, jak se stížnosti vyřešily. Jeden uživatel odpověděl, že se nic nevyřeší, což je pro pečovatelskou službu podnětem pro to, aby pravidelně hodnotila a zveřejňovala, zda byly na službu vzneseny nějaké podněty nebo stížnosti a jak byly vyřešeny.

8) Jak jste spokojen/a s osobním přístupem pečovatelek k Vám:



Z výsledků dotazu vyplývá, že většina seniorů je s osobním přístupem pečovatelek velmi spokojena. Druhá část dotazovaných uvedla, že je spokojena. Na pečovatelky se neobjevila žádná konkrétní negativní připomínka.

9) Co byste na službě chtěl/a zlepšit:

2 uživatelé odpověděli, že je bez připomínek

2 uživatelé odpověděli, že jsou spokojeni

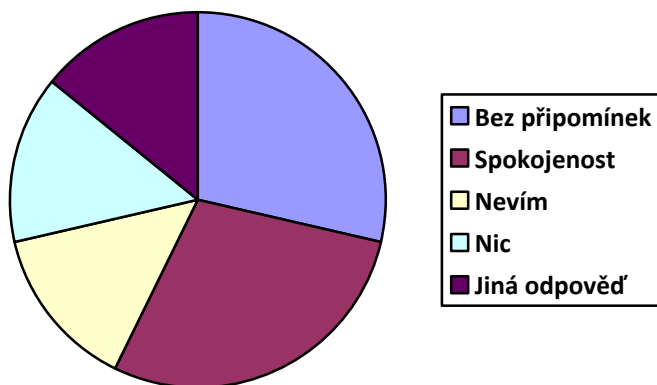
1 uživatel odpověděl, že neví

1 uživatel odpověděl, že úklid v domě

7 uživatelů odpovědělo, že nic

35 uživatelů neodpovědělo

1 uživatel uvedl, že by chtěl změnit restauraci kvůli odběrům obědů, uvádí, že jsou nekvalitní a nevyhovuje mu i množství jídla



Z tohoto hodnocení vyplývá, že většina klientů nemá připomínky, jsou spokojeni a neví, co by se dalo zlepšit. V případě úklidu v domě v DPS se jedná o jednu připomínku, která bude probrána na společném setkání seniorů v DPS. Co se týče dovážky obědů a kvality jídla ze školní jídelny, tyto připomínky jsou rozporuplné, neboť záleží na každém uživateli, co mu chutná a s jakými jídly je spokojen. Kdo je spokojen ve škole, není spokojen v restauraci a naopak, kdy tomuto nelze zabránit a co se týče dodavatelů jídla v Adamově, je zde problém zajistit adekvátního dodavatele, zejména v době letních prázdnin. S tím souvisí i odpověď jednoho uživatele v bodě 10) dotazníku na to, že školní jídelna mu nevyhovuje.

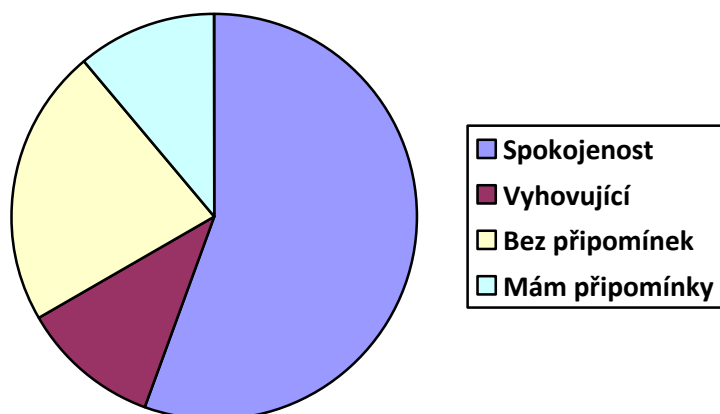
10) Váš další názor, podnět nebo zkušenost s poskytováním pečovatelské služby:

5 uživatelů odpovědělo, že jsou spokojeni

1 uživatel odpověděl, že mu vše vyhovuje

2 uživatelé odpověděli, že nemají připomínky

1 uživatel uvedl, že má připomínky - měl by zájem o více přednášek a zábavní programy, stěžuje si na obědy ze školní jídelny, na kvalitu i malé množství jídla



Co se týče zábavných programů a přednášek, jedná se o aktivizační službu pro seniory, kterou se snaží v rámci spolupráce s ostatními složkami, např. MKS, MKM, PZMA a MA21, Kluby důchodců PS využívat, nicméně tato činnost není součástí poskytování sociálních služeb, jedná se o činnost pracovníků města, kterou pořádají pro své občany, seniory, v prostorách DPS navíc.